



## **La Banque Cantonale de Fribourg opte pour l'outsourcing complet de T&N Telekom & Netzwerk AG, avec la téléphonie IP d'AVAYA**

**La «Freiburger Kantonalbank» (Banque Cantonale de Fribourg BCF) s'est décidée en faveur de la solution de téléphonie IP de T&N AG, avec les équipements Avaya et selon le modèle de l'outsourcing. Les systèmes du siège central et des 24 succursales ont été mis en service le 27 février 2006, sans interruption de l'exploitation. C'est ainsi la première banque cantonale qui passe à la téléphonie de bureau sur IP (Internet Protocol). Pour la Banque Cantonale de Fribourg, la fiabilité et l'expérience de T&N AG, la protection de l'investissement grâce à la capacité d'intégration des systèmes Avaya ainsi que le «Total Cost of Ownership (TCO)» modéré ont joué des rôles importants.**

Dans une première phase, T&N a réalisé les travaux préparatoires sur la centrale de la BCF à Fribourg, pour passer trois lignes externes en téléphonie IP. Au cours de l'exploitation de ces lignes externes, les besoins définitifs du client ont été précisés, puis les 25 sites (y compris la centrale) ont été convertis au début de l'année 2006.

Pour garantir la base d'une infrastructure performante, les mesures correspondantes ont été appliquées autant que nécessaire au cours de la phase préparatoire déjà, pour répondre aux trois critères importants suivants:

- Câblage universel du bâtiment au standard Kat 5
- Commutateurs pour assurer les priorités des paquets de données IP (qualité du service)
- Liaisons WAN (Wide Area Network) conformes à la qualité du service.

La banque s'est décidée en faveur d'une «Intelligent Business Communications Platform», capable de répondre également aux exigences futures. Ce type de fonction supplémentaire comprend par exemple l'affichage automatique des données les plus importantes de l'appelant par le biais de la «Computer Telephony Integration» (CTI), ainsi que l'intégration conforme à la norme IP de systèmes d'enregistrement vocaux pour garantir la qualité.

### **La BCF acquiert le service «communications» auprès de T&N et paie un prix par porte et par fonctionnalité.**

Dans ce modèle commercial, un prix de base couvre la fonctionnalité élémentaire pour tous les utilisateurs. D'autres fonctions peuvent être assignées à des portes déterminées et donner lieu aux décomptes correspondants. Pour la BCF, le «Total Cost of Ownership» a pu être réduit dans une mesure importante. Avec la téléphonie IP AVAYA, la complexité de l'infrastructure de communication de la BCF diminue elle aussi.



Les autres critères importants de la décision ont été l'expérience et le savoir-faire de T&N AG dans le domaine de l'outsourcing, de même que dans celui de l'implémentation de la Voice over IP – T&N travaille depuis plusieurs années déjà entre autres pour de grandes banques actives sur le plan national et international. Les systèmes actuels peuvent être intégrés à la nouvelle installation IP Avaya, si bien que la protection de l'investissement de la BCF est garantie. Les adaptations ultérieures peuvent être réalisées de manière simple et économique.

**Bref profil de Telekom & Netzwerk AG:** T&N, dont le siège est situé à Dietlikon et qui possède des succursales à Zurich, Derendingen et Crissier, est une entreprise spécialisée dans la fourniture de solutions globales dans les secteurs des télécommunications et de l'informatique, qui demandent beaucoup de savoir-faire, d'expérience et de clairvoyance. Votre quotidien implique des tâches multiples. T&N vous aide à répondre aux défis que pose l'infrastructure hétérogène croissante de votre informatique et de votre communication. Nous ne connaissons aucune limite imposée par les branches ou les frontières nationales. Votre satisfaction nous tient à cœur et revêt pour nos collaborateurs la priorité la plus élevée. Les services offerts par T&N vous permettent d'améliorer votre situation concurrentielle et d'assurer votre succès commercial. Des partenariats forts avec les meilleurs fabricants de matériel et de logiciels vous apportent des synergies et soulignent notre compétence. Vous avez des visions – nous avons les idées, les prestations et les solutions personnalisées correspondantes. D'autres informations relatives à T&N peuvent être consultées à l'adresse [www.t-n.ch](http://www.t-n.ch).

#### Contacts avec T&N AG

Telekom & Netzwerk AG  
Hermann Graf / Corina Dicech  
Industriestrasse 2  
8305 Dietlikon  
Tél.: +41 (0)44 835 36 36  
Fax: +41 (0)44 835 36 66  
[h.graf@t-n.ch](mailto:h.graf@t-n.ch) / [c.dicech@t-n.ch](mailto:c.dicech@t-n.ch)  
[www.t-n.ch](http://www.t-n.ch)

Telekom & Netzwerk AG  
8305 Dietlikon  
Industriestrasse 2

8047 Zürich  
Flüelastrasse 32

8500 Frauenfeld  
Hungerbühlstrasse 22

4552 Derendingen  
Spechtweg 12A

1023 Crissier  
Chemin de Closolet 20

Tel. 0844 835 356  
[info@t-n.ch](mailto:info@t-n.ch)  
[www.t-n.ch](http://www.t-n.ch)