

GO ON
STEP BY STEP



Peter Ammeter, Key Account Manager
T&N Telekom & Netzwerk AG

De l'art de démêler l'enchevêtrement des moyens de communication de l'entreprise au quotidien

Les communications unifiées (Unified Communications) vous permettent d'intégrer et d'automatiser entièrement l'ensemble de la communication de votre entreprise en une solution unique, simple et maniable.

>>> Combien de fois avez-vous aujourd'hui déjà tenté de joindre quelqu'un en vain? Évidemment, vous avez utilisé tous les moyens de communication à votre disposition comme le téléphone, le courriel, le fax, le SMS et vous êtes contrarié par le fait que ces différents canaux fonctionnent de manière cloisonnée. Il en est de même pour la personne que vous désiriez joindre: chaque canal a son propre appareil final (téléphone fixe, téléphone mobile, fax, ordinateur). Pour chacune de ces technologies, il faut investir, pour chacune, il faut former les collaborateurs lorsque des nouveautés se présentent. <

>>> La solution

Les communications unifiées (CU) sont l'interaction entre la parole et les données, enrichie par des informations sur la présence, le tout intégré dans les applications de l'entreprise. Vient s'ajouter à cela l'indépendance des appareils finaux, des réseaux et des sites. Fondamentalement, quatre fonctions essentielles peuvent être dégagées:

• Intégration des médias

Tous les médias sont réunis en une plateforme unique au moyen d'une solution basée sur l'application comme par ex. Microsoft Communication Server ou le logiciel de CU Caesar et sont ensuite à la disposition de l'utilisateur sur chaque appareil final, en fonction des besoins d'utilisation.

• Information sur la présence

Les informations sur la présence indiquent la présence d'un contact. Ceci dispense de rechercher la personne, et la communication s'en trouve facilitée.



Les communications unifiées intègrent les différents canaux de communication en une unité logique sur une plateforme unifiée simple à utiliser.



GO ON
STEP BY STEP



• **Intégration du contexte**

Pour tirer le meilleur parti des solutions de CU il faut les intégrer dans l'environnement de travail, de sorte qu'elles reconnaissent par ex. la personne qui appelle à partir du système CRM.

• **Fonction de coopération**

Les conférences téléphoniques, vidéo ou en ligne ou le partage d'applications ne sont que quelques exemples d'applications facilitant la collaboration et permettant de réaliser des économies de frais et de temps.

Techniquement parlant, les CU fonctionnent avec la technologie IP. La consolidation des plateformes et des appareils finaux, l'amélioration de l'efficacité de la communication par une meilleure joignabilité mais aussi par l'accélération des processus des entreprises génèrent des potentiels de baisse de coûts tout au long de la chaîne de création de la valeur ajoutée. <

La bonne nouvelle

Les CU peuvent être parfaitement intégrées dans votre environnement existant. Les investissements réalisés dans l'installation téléphonique conventionnelle, le réseau et les appareils finaux peuvent en général continuer à être utilisés. Vous profitez d'une infrastructure de communication plus confortable:

- informations sur la présence
- téléphonie
- un numéro de téléphone unique pour le portable, le téléphone et le fax
- des postes de travail de commutation faciles à manier et performants
- gestion intelligente des appels
- intégration de la boîte vocale dans le client de messagerie
- Live Meeting
- conférences audio / vidéo
- administration centralisée
- réduction des frais d'exploitation

>>> Tout en un

Une solution de communications unifiées est toujours personnalisée. T&N Telekom & Netzwerk AG analyse vos besoins et intègre ainsi les composants qui apportent à l'entreprise le plus de valeur ajoutée. Avec son grand savoir-faire dans les domaines de la téléphonie et de l'informatique, T&N est à vos côtés du stade de la conception jusqu'à celui du fonctionnement réel. Et ce même après achèvement du projet. <