

Communiqué de presse

T&N procède à l'implémentation de la plateforme Avaya Voice de Berne Tourisme en vue de l'UEFA EURO 2008

En juin 2008, Berne sera sous les feux de la rampe en tant que ville hôte à l'occasion de l'UEFA Euro 2008. Les Pays-Bas vont disputer les trois rencontres du groupe contre l'Italie, la France et la Roumanie à Berne. Dans le cadre de l'organisation de ce projet, Berne Tourisme est responsable de la gestion des invités et des supporters pour la Host City Bern. En plus de l'extension du nombre des centres d'informations touristiques pendant l'Euro 2008, la possibilité en ce qui concerne les informations ainsi que les réservations seront les points de mire des mesures préparatoires.

Berne Tourisme exploite une Infoline mettant des informations concernant la ville et sa région à la disposition des touristes et des clients d'affaires voyageant à Berne. Par ailleurs, Berne Tourisme offre la possibilité d'effectuer des réservations d'hôtel et des visites guidées de la ville sur internet par l'intermédiaire de ses applications. Afin d'être armés en vue de l'UEFA Euro 2008 et de faire face à l'accroissement attendu des demandes, la solution de téléphonie et de Call Center AVAYA IP installée par l'intégrateur de systèmes T&N a subi une nouvelle extension. Celle-ci offre au client une utilisation orientée vers la clientèle dans plusieurs langues et elle assure à Berne Tourisme un déroulement efficace des nombreux appels attendus ainsi qu'une occupation optimale des agents. Aux heures de pointe, grâce à la téléphonie Avaya IP, il sera possible de faire rapidement appel à des agents supplémentaires (indépendamment de leur emplacement).



Contacts avec les média

T&N Telekom & Netzwerk AG

Corina Dicech Capecchi

Industriestrasse 2

8305 Dietlikon

Tel. 044 835 36 24 – c.dicech@t-n.ch

Bern Tourismus

Tourist Center Bahnhof

Michael P. Keller, Leiter Tourist Center

Bahnhofplatz 10a

3000 Bern 7

Tel.031 328 12 39 – michael.keller@berninfo.com

A propos de T&N Telekom & Netzwerk AG

T&N Telekom & Netzwerk AG, dont le siège est situé à Dietlikon et qui dispose de succursales à Zurich, Frauenfeld, Olten et Crissier est une entreprise offrant des solutions et des prestations spécifiques à ses clients dans les secteurs des télécommunications et de l'informatique, en Suisse et dans les pays limitrophes. T&N crée des liens: téléphonie, informatique, serveurs et PC, matériel et logiciel, communication par wide area network et local area network et technique de câblage. Que ce soit en engineering, en conseil, en réalisation ou en outsourcing, T&N est un partenaire de confiance, qui appréhende ses tâches de manière intégrale et en veillant à leurs interconnexions. La technologie voice over IP et les applications commerciales correspondantes constituent un domaine particulier des activités de T&N. Dans ce secteur, T&N est numéro un en Suisse pour les produits voice over IP d'AVAYA.

Pour des informations complémentaires, www.t-n.ch

A propos de Berne Tourisme

Berne Tourisme est l'organisation bernoise pour le marketing dans le domaine du tourisme. Elle est à la disposition des clients pour l'orientation, l'innovation et la qualité. L'objectif de Berne Tourisme est de valoriser la ville de Berne en tant que destination unique pour les voyages et les congrès, de soutenir et de communiquer des offres attractives en ce qui concerne les loisirs et les divertissements, d'informer et de s'occuper des hôtes sur place d'une manière compétente et complète.

Berne Tourisme est une association indépendante d'un point de vue politique et confessionnel, elle est forte d'environ 600 membres issus de l'économie, de la culture, des entreprises de prestations de services ainsi que de personnes privées.

Pour des informations complémentaires, www.berninfo.com

A propos d'Avaya

Avaya développe des solutions de communications intelligentes destinées aux entreprises désireuses de gagner en compétitivité. Plus d'un million d'entreprises à travers le monde, et plus de 90 % de celles du classement FORTUNE 500®, ont déjà été séduites par les solutions Avaya de téléphonie IP, de communications unifiées, de centre de contacts et d'intégration de fonctions de communications aux processus métier. Sa division Avaya Global Services offre aux entreprises de toute envergure des services d'assistance et de support complets.

Pour des informations complémentaires, www.avaya.ch

TELEKOM & NETZWERK AG
8305 Dietlikon
Industriestrasse 2

8047 Zürich
Flüelastrasse 32

8500 Frauenfeld
Hungerbuelstrasse 22

4603 Olten
Platanen 23

1023 Crissier
Chemin de Closolet 20