

## **Avaya est classé par Gartner dans le quadrant des chefs de files 2005 de la téléphonie d'entreprise dans la zone EMOA**

Wallisellen, le 6 septembre 2005. Avaya Inc. (AV à la Bourse de New York), l'un des plus importants fournisseurs mondiaux d'applications, de services et de systèmes de communications d'entreprise annonce qu'il a été placé parmi les leaders de la téléphonie d'entreprise dans Magic Quadrant pour l'Europe, le Moyen-Orient et l'Afrique (EMOA), en 2005, selon un rapport publié par Steve Blood et Chris Lock du cabinet d'études et de recherche Gartner Group, Inc.\*

Avaya annonce aussi, qu'il a été placé dans Quadrant des leaders de la téléphonie d'entreprise sur le marché Nord-américain en 2005.

Les deux rapports peuvent être visualisés à l'adresse suivante : <http://www.avaya.com/gcm/master-usa/en-us/corporate/pressroom/awards/2005/20050823-magicquad.htm>.

\*\*"Magic Quadrant pour société de téléphonie EMEA, 2005", Autorisation: S. Blood, C. Lock, 16 Août 2005.

\*\*\*"Magic Quadrant pour société de téléphonie Nord Américaine, 2005", Autorisation: J. Lassman, R. Costello, J. Snyder, 12 Août 2005

Selon le rapport de recherche de Gartner, le quadrant magique de la téléphonie d'entreprise permet d'évaluer la capacité d'un groupe choisi de fournisseurs de répondre systématiquement aux besoins en communication des entreprises de la zone EMOA. Pour faire partie du quadrant magique, les fournisseurs doivent réaliser un chiffre d'affaires significatif dans chaque région et y être présents, proposer des solutions concrètes de téléphonie aux entreprises et avoir suscité un intérêt certain dans les principaux segments du marché. Les fournisseurs sont aussi évalués en fonction de l'excellence de leur perception du marché et de leur capacité à réaliser. Les fournisseurs faisant partie du quadrant des chefs de file sont performantes, font preuve d'une clarté d'analyse quant aux tendances du marché et favorisent les compétences pour conserver leur leadership.

*« Les sociétés devraient favoriser les fournisseurs offrant des technologies et une compatibilité éprouvée aux standards ouverts. Des solutions économiques, avantageuses sur le plan commercial et permettant aux entreprises de passer à leur propre rythme à la téléphonie IP (protocole Internet) sont essentielle »* peut-on lire dans le rapport.

*"Le dynamisme créé par la collaboration entre Avaya et Tenovis, de même que la taille et les ressources de ces deux entreprises, nous permettent d'aider nos clients de l'ensemble de la zone EMOA et du monde entier, que ce soient des petites entreprises ou des multinationales, dans leur volonté de profiter de la téléphonie IP et de ses applications", a déclaré Dave Johnson, président de la zone EMOA d'Avaya. "Nous investissons fortement dans une nouvelle catégorie d'applications que nous appelons Business Communications Application. Ces applications sont composées de logiciels et de services qui permettent aux sociétés de réinventer leurs processus commerciaux et de créer de nouveaux modèles.*