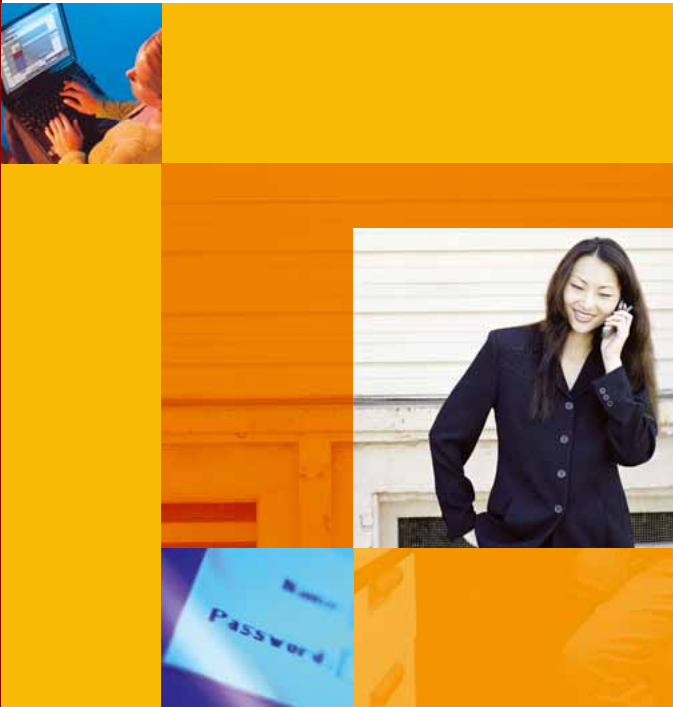




## MetaFrame®

ACCESS SUITE



PRODUKTÜBERSICHT

### Citrix MetaFrame Password Manager

Citrix® MetaFrame® Password Manager ermöglicht sicheren, einfachen Single Sign-On Zugang zu Anwendungen, die innerhalb und außerhalb einer Citrix MetaFrame-Umgebung bereitgestellt werden. Der Einsatz von MetaFrame Password Manager erhöht die Arbeitsproduktivität der Mitarbeiter, steigert die Netzwerksicherheit und reduziert die Helpdesk-Kosten.

Citrix MetaFrame Password Manager ist eine Komponente der Citrix MetaFrame Access Suite. Mit den aufeinander aufbauenden, eng verzahnten Produkten der MetaFrame Access Suite lassen sich plattformübergreifende, effizient verwaltbare Lösungen für den On-Demand-Zugriff auf Anwendungen und Informationen realisieren, das heißt Zugriff zu jeder Zeit, von jedem Ort aus, über jedes Endgerät und jede Verbindung.

## Mit einem einzigen Authentifizierungs-Vorgang an allen passwortgeschützten Anwendungen anmelden

### Markterhebungen ergaben:

- Durch Passwörter verursachte Helpdesk-Calls belasten ein Unternehmen im Durchschnitt pro Mitarbeiter und Jahr mit 200 US-Dollar (Forrester Research).
- Nahezu 25 Prozent der gesamten Helpdesk-Calls stehen im Zusammenhang mit Passwörtern (Gartner).
- Ein Mitarbeiter nutzt im Durchschnitt zwischen fünf und 30 Anwendungen, die ein sekundäres Logon benötigen.

Der Umgang mit unterschiedlichen, durch sekundäre Passwörter geschützten Anwendungen gehört zum Arbeitsalltag der meisten Benutzer. Die Verwaltung der Passwörter, d.h. Erstellung, periodischer Wechsel und sichere Verwahrung, obliegt dabei dem Anwender. Der Benutzer versucht sich dieses zeitaufwendige, komplexe Management zu erleichtern, indem er möglichst einfach zu merkende Passwörter erstellt und diese an schnell zugänglichen Stellen verwahrt – z.B. Listen unter der Tastatur, Klebezettel, unverschlüsselte Dateien auf der Festplatte. Vergessene oder verlorene Passwörter belasten den Helpdesk und verringern die Produktivität des Benutzers.

Unter diesen Bedingungen geht die wichtige Sicherheitsfunktion des Passworts mit geringer Benutzerfreundlichkeit, hohen Support-Kosten und Gefährdung statt Erhöhung der Netzwerksicherheit einher.

Als Single Sign-On Lösung sorgt MetaFrame Password Manager für Passwortsicherheit beim Zugang zu Windows-, Web- und Host-basierten Anwendungen, die innerhalb und außerhalb einer Citrix MetaFrame-Umgebung bereitgestellt werden. Der Benutzer authentifiziert sich nur noch ein einziges Mal, danach übernimmt MetaFrame Password Manager für ihn die Anmeldungen an allen übrigen Anwendungen, die über ein sekundäres Logon geschützt sind.

### ERHÖHUNG DER BENUTZERFREUNDLICHKEIT

Der Benutzer authentifiziert sich ein einziges Mal mit einem einzigen Benutzernamen/Passwort Set, danach übernimmt MetaFrame Password Manager die Anmeldung an allen übrigen Anwendungen, die ein sekundäres Logon erfordern. Das ist die einfachste und sicherste Möglichkeit, den Zugang zu geschützten Anwendungen zu handhaben. Bei anstehenden Passwort-Änderungen kann MetaFrame Password Manager die Erstellung eines neuen, starken Passwortes automatisch übernehmen.

### Key Features

- Single Sign-On – MetaFrame Password Manager unterstützt den Zugang zu Windows-, Web-, und Host-basierten Anwendungen, die in einer MetaFrame Presentation Server-Umgebung, einer MetaFrame Secure Access Manager-Umgebung, im Web oder lokal auf dem Endgerät bereitgestellt werden.
- Unterstützung von SmoothRoaming – Anwender melden sich einmal an ihren Anwendungen an und können dann einfach zwischen verschiedenen Endgeräten im Unternehmen wechseln, ohne dass ihre Benutzersitzung unterbrochen wird.



*Intelligente Komponenten erkennen passwortgeschützte Anwendungen und Webseiten.*

## ERHÖHUNG DER NETZWERKSICHERHEIT

Unregelmäßige Passwort-Änderungen, schwache Passwörter und unsichere Verwahrung von Passwörtern gefährden die Netzwerksicherheit. MetaFrame Password Manager ermöglicht die Durchsetzung und Einhaltung strikter Passwort-Richtlinien, die z.B. die Generierung starker Passwörter und deren Änderung in kurzen Zeitabständen fordern. Der Wechsel der Passwörter kann im Hintergrund automatisch durch MetaFrame Password Manager vorgenommen werden. Die Gefahr, die von schwachen und leicht zugänglich verwahrten Passwörtern ausgeht, wird endgültig eliminiert.

### Key Features

- Durchsetzung von Passwort-Richtlinien – Unternehmen können strikte Richtlinien für die Generierung von Passwörtern spezifizieren und durchsetzen.
- Verschlüsselung von Zugangsinformationen – Benutzernamen und Passwörter werden durchgängig verschlüsselt – auf der Festplatte, bei der Übertragung und im Arbeitsspeicher.

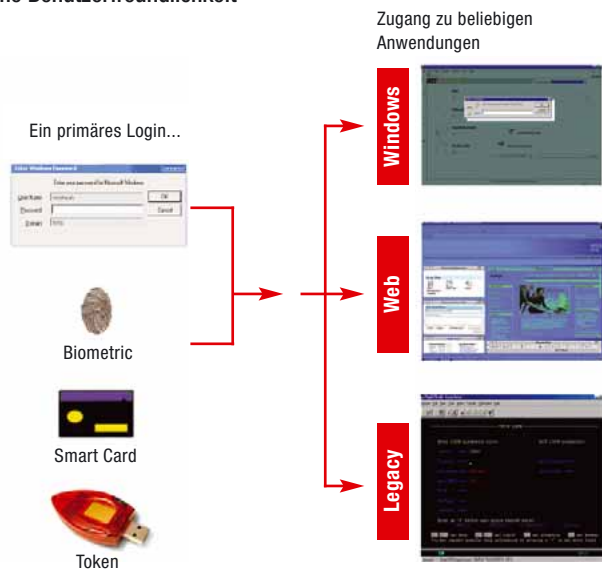
## REDUZIERUNG DER HELPDESK-KOSTEN

Gartner und Forrester Studien führen nahezu 25 Prozent aller Helpdesk-Calls auf Passwort-Probleme zurück, wobei im Jahr Kosten in Höhe von durchschnittlich 200 US-Dollar pro Mitarbeiter verursacht werden. MetaFrame Password Manager führt Passwort-Erstellung und Passwort-Änderung automatisiert und für den Benutzer vollkommen transparent im Hintergrund durch. Helpdesk-Calls aufgrund verlorener und vergessener Passwörter gehören damit der Vergangenheit an.

### Key Feature

- Automatisierte Passwort-Erstellung – Generierung und Wechsel von Passwörtern können automatisiert und vollkommen transparent für den Benutzer durchgeführt werden.

## Hohe Benutzerfreundlichkeit



## Single Sign-On Funktionalität für das Unternehmen

Feature	Beschreibung	Vorteil
Kompatibilität	MetaFrame Password Manager unterstützt den Zugriff auf Anwendungen über Web-Browser, Windows-Clients oder Terminal-Emulationen. Die Anwendungen können dabei sowohl auf MetaFrame Presentation Servern als auch lokal auf dem Desktoprechner installiert sein.	Lässt sich mit oder ohne MetaFrame Presentation Server einsetzen.
Integration in Microsoft- und Novell-Umgebungen	Ermöglicht die primäre Authentifizierung des Benutzers mit Windows- oder Novell Logon. Als zentralen Speicherort und Synchronisationspunkt für Agent-Einstellungen kann zwischen Microsoft Active Directory, Microsoft File Share und Novell File Share gewählt werden.	MetaFrame Password Manager nutzt vorhandene Investitionen und integriert sich nahtlos in die gewachsene IT-Umgebung.
Web- und Browser-basierte Applikationen	MetaFrame Password Manager unterstützt den Microsoft Internet Explorer ab Version 5.5.	Erlaubt den Zugriff auf nahezu alle Browser-basierten Applikationen über Webseiten, Intranet oder Extranet.
Gemeinsame Nutzung von Arbeitsplätzen	Anwender können sich von jedem beliebigen Endgerät aus anmelden und mehrere Anwender können sich auch einen IT-Arbeitsplatz teilen. Die Zugangsberechtigung ist nicht an ein bestimmtes Endgerät gebunden.	Ermöglicht mehreren Anwendern, einen Desktoprechner gemeinsam zu nutzen.
Unterstützung mobiler Mitarbeiter	Single Sign-On funktioniert auch, wenn die Anwender nicht mit dem Unternehmensnetzwerk verbunden sind.	Bietet auch im Offline-Modus Single Sign-On Funktionalität.
MetaFrame Access Suite Integration	MetaFrame Password Manager kann im MetaFrame Presentation Server-Modus installiert werden: Damit ist das Produkt automatisch für eine Multi-User-Umgebung konfiguriert. MetaFrame Password Manager wurde für den Einsatz in MetaFrame Presentation Server-Umgebungen optimiert.	Ermöglicht Single Sign-On Zugang zu allen Anwendungen und Informationen, die über MetaFrame Presentation Server und MetaFrame Secure Access Manager bereitgestellt werden.

## Schnelle Einrichtung des Single Sign-On für zusätzliche Anwendungen

Feature	Beschreibung	Vorteil
Intelligent Agent Response	Die Auto-Prompt-Funktion erkennt Passwort-geschützte Anwendungen und Webseiten automatisch.	Dehnt den Single Sign-On schnell auf neue Anwendungen aus.
Vorkonfigurierte Templates für die gängigsten Geschäftsanwendungen	Für zahlreiche gängige Geschäftsanwendungen sind bereits Templates vorkonfiguriert, die zum Einbinden der Anwendung herangezogen werden können.	Ermöglicht besonders schnelles Einbinden der Anwendungen in das Single Sign-On System.
Assistenten-gestützte Konfiguration	Neue Anwendungen und auch proprietäre Applikationen lassen sich ohne Programmieraufwand für den Single Sign-On konfigurieren.	Unterstützt Administratoren ohne spezielle Vorkenntnisse bei der Einrichtung des Single Sign-On.
Skriptlose Anwendungsintegration	Zum Einbinden der Anwendungen werden weder Skripte noch Konnektoren benötigt.	Ermöglicht die schnelle Implementierung der Lösung ohne anschließenden Wartungsaufwand.
Mehrfache Logon-Felder	Es können bis zu vier Logon-Felder spezifiziert werden.	Unterstützt auch Anwendungen, die nicht nur Username und Passwort abfragen.

## Zentrale Konfiguration

Feature	Beschreibung	Vorteil
Zentrale Speicherung von Zugangsinformationen	Mit Microsoft® Active Directory oder NT File Shares können die Zugangsinformationen der Anwender zentral gespeichert werden.	Nutzt vorhandene Directory Services, um Zugangsinformationen zentral an einem sicheren Ort zu verwalten.
Bulk Add	Diese Funktion erstellt eine Liste mit allen Anwendungen, die den Benutzern zu Beginn zur Verfügung stehen. Wenn die Benutzer zum ersten Mal den Agent starten, werden sie aufgefordert, Benutzernamen und Passwort für jede dieser Applikationen einzugeben.	Ermöglicht Anwendern, alle benötigten Single Sign-On Informationen auf einmal einzugeben.
Protokollierung von Logon-Vorgängen	Bestimmte Aktivitäten der Endanwender, wie Logon- und Authentifizierungsvorgänge sowie Passwort-Wechsel, lassen sich protokollieren und im Windows Event Viewer oder einer anderen Datei abspeichern.	Liefert wichtige Auditing- und Reporting-Informationen.

## Netzwerksicherheit

Feature	Beschreibung	Vorteil
Automatisierte Passwörterstellung	MetaFrame Password Manager kann Passwörter unter Berücksichtigung der geltenden Passworrichtlinien voll automatisch generieren und erneuern. Außerdem unterstützt der MetaFrame Password Manager Anwendungen, die gemeinsame Passwörter nutzen.	Erstellt neue Passwörter automatisch und vollkommen transparent für den Anwender. Das ermöglicht häufigere Passwortwechsel und erhöht damit die Netzwerksicherheit.
Durchsetzung von Passworrichtlinien	Für jede Applikation können Passworrichtlinien spezifiziert werden, die zum Beispiel starke Passwörter mit einer bestimmten Mindestlänge oder einer Kombination aus Sonderzeichen, numerischen und alphanumerischen Zeichen vorschreiben. Außerdem lässt sich festlegen, wie häufig die Passwörter erneuert werden müssen.	Unterstützt strenge Passworrichtlinien für erhöhte Sicherheitsanforderungen.
Passwort Timeout	Der Administrator kann ein Timeout-Intervall definieren, nach dessen Ablauf der Benutzer sich erneut authentifizieren muss, zum Beispiel bei jedem Logon, einmal pro Sitzung oder in frei wählbaren Zeitabständen.	Verringert das Sicherheitsrisiko, das von unbeaufsichtigten Endgeräten ausgeht.
Interoperabilität mit starken Authentifizierungsverfahren (Smartcards, Token, biometrische Verfahren, magnetische Annäherungsschalter).	MetaFrame Password Manager unterstützt das Windows Security Subsystem und kann zusammen mit zahlreichen mehrstufigen Authentifizierungsverfahren eingesetzt werden.	Sorgt für höhere Netzwerksicherheit.
Verschlüsselung von Zugangsinformationen	Benutzernamen und Passwörter werden durchgängig verschlüsselt - auf der Festplatte, bei der Übertragung und im Arbeitsspeicher.	Verhindert den Missbrauch von Passwörtern.

Die Citrix MetaFrame Access Suite ermöglicht Unternehmen die zentrale, sichere und kosteneffiziente Bereitstellung von Anwendungen und Informationen. Jede einzelne Komponente der Suite löst eine bestimmte Herausforderung beim Zugriff auf die Unternehmensressourcen. Gemeinsam ergänzen sie sich zu einer integrierten Komplettlösung und bieten Anwendern eine konsistente Benutzerumgebung für sicheren, zentralen On-Demand-Zugang zu kritischen Unternehmensanwendungen und -informationen – von jedem Ort aus, zu jeder Zeit, mit jedem Endgerät und über jede Netzwerkverbindung.

**Citrix MetaFrame Presentation Server für Windows:** Die Grundlage der MetaFrame Access Suite und weltweit meistgenutzte Lösung zur plattformübergreifenden Bereitstellung von Windows-basierten Anwendungen und Legacy-Anwendungen.

**Citrix MetaFrame Presentation Server für UNIX:** Die Lösung zur plattformübergreifenden Bereitstellung von UNIX<sup>®</sup>-, Java<sup>™</sup>- und Legacy-Anwendungen.

**Citrix MetaFrame Secure Access Manager:** Sicherer, zentraler Webzugang zu beliebigen internen und externen Informationsquellen des Unternehmens, z.B. zu Anwendungen beliebiger Architekturen, File- und Webservern, Datenbanken und Services.

**Citrix MetaFrame Password Manager:** Erhöhte Passwortsicherheit und Single Sign-On Funktionalität für Windows<sup>®</sup>-, Web-, Host-basierte und proprietäre Anwendungen, die innerhalb und außerhalb einer MetaFrame-Umgebung bereitgestellt werden.

**Citrix MetaFrame Conferencing Manager:** Ermöglicht räumlich verteilten Arbeitsgruppen und Teams gleichzeitiges Arbeiten an Anwendungen und Dokumenten in einer MetaFrame Presentation Server-Umgebung.



**Über Citrix:** Citrix Systems, Inc. (Nasdaq: CITS) ist weltweit führender Anbieter von Access Infrastructure Software und die zuverlässige Marke für Anwendungs- und Informationsbereitstellung in Unternehmen und staatlichen Einrichtungen. Citrix Software ermöglicht On-Demand-Zugang zu Anwendungen und Informationen – von jedem Ort aus, zu jeder Zeit, mit jedem Endgerät und über jede Netzwerkverbindung. Fast 50 Millionen Menschen in mehr als 120.000 Unternehmen vertrauen bei ihrer täglichen Arbeit auf die Produkte der Citrix MetaFrame Access Suite. Zu den Citrix Kunden zählen alle Fortune 100 Unternehmen, 99 Prozent der Fortune 500 und 92 Prozent der Fortune Global 500. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Fort Lauderdale, Florida, und ist mit Niederlassungen in 26 Ländern vertreten. Citrix zählt über 7.000 Handels- und Allianz-Partner in über 100 Ländern. Weitere Informationen unter [www.citrix.de](http://www.citrix.de)

© 2004 Citrix Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Citrix<sup>®</sup> und MetaFrame<sup>®</sup> sind registrierte Warenzeichen von Citrix Systems in den USA und anderen Ländern. UNIX<sup>®</sup> ist registriertes Warenzeichen von The Open Group in den USA und anderen Ländern. Microsoft<sup>®</sup>, Windows<sup>®</sup> und Outlook<sup>®</sup> sind registrierte Warenzeichen von Microsoft Corporation in den USA und anderen Ländern. Java<sup>™</sup> ist Warenzeichen von Sun Microsystems, Inc. Alle übrigen Warenzeichen und registrierten Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

EM-D19920/R3 05/04

Weitere Informationen zu den Produkten der MetaFrame Access Suite finden Sie unter <http://www.citrix.de>

## Citrix Worldwide

### HAUPTSITZ EUROPA

#### Citrix Systems International GmbH

Rheinweg 9  
8200 Schaffhausen  
Schweiz  
Tel: +41 (0)52 6 35 77-00  
[www.citrix.com](http://www.citrix.com)

### EUROPÄISCHE NIEDERLASSUNGEN

#### Citrix Systems GmbH

Am Söldnermoos 17  
85399 Hallbergmoos / München  
Deutschland  
Tel: +49 (0)811 83-0000  
[www.citrix.de](http://www.citrix.de)

#### Citrix Systèmes SARL

7, place de la Défense  
92974 Paris la Défense 4 Cedex  
Frankreich  
Tel: +33 (0)1 49 00 33 00  
[www.citrix.fr](http://www.citrix.fr)

#### Citrix Systems UK Limited

Chalfont House  
Chalfont Park, Gerrards Cross  
Bucks SL9 6XA  
Großbritannien  
Tel: +44 (0)1753 276 200  
[www.citrix.co.uk](http://www.citrix.co.uk)

### HAUPTSITZ

#### Citrix Systems, Inc.

851 West Cypress Creek Road  
Fort Lauderdale, FL 33309  
USA  
Tel: +1 (800) 393 1888  
Tel: +1 (954) 267 3000  
[www.citrix.com](http://www.citrix.com)

### HAUPTSITZ ASIEN/PAZIFIK

#### Citrix Systems Asia Pacific Pty Ltd.

Suite 3201, 32nd Floor  
One International Finance Centre  
1 Harbour View Street  
Central  
Hong Kong  
Tel: +852 2100 5000  
[www.citrix.com](http://www.citrix.com)

#### Citrix Online Division

5385 Hollister Avenue  
Santa Barbara, CA 93111  
Tel: +1 (805) 690 6400  
[www.citrixonline.com](http://www.citrixonline.com)