

Symantec pcAnywhere™

Schnelle und sichere Problembeseitigung für Remote-Arbeitsstationen und -Server

Die weltweite Vernetzung hat dazu geführt, dass IT-Spezialisten Server und Netzwerke unternehmensweit verwalten sowie weltweiten Helpdesk-Support für Mitarbeiter bereitstellen müssen. Dabei sind sie gefordert, diese Aufgaben möglichst schnell und mit geringen Ressourcen zu bewältigen. Für eine schnelle Reaktion beim Helpdesk- und Server-Support benötigen sie deshalb eine sichere und zuverlässige Fernsteuerungslösung, die es ihnen ermöglicht, über eine Fernverbindung Probleme auf Remote-Arbeitsstationen und -Servern zu beheben.

> Neue Funktionen in dieser Version

Die neueste Version von Symantec pcAnywhere bietet folgende Vorteile:

FERNVERWALTUNG Schnelle Abwicklung von Anfragen an den Helpdesk- und Server-Support mit neuen Tools, die die Fernsteuerungs- und Dateiübertragungsfunktionen optimal ergänzen

VERBESSERTE BENUTZEROBERFLÄCHE Zugriff auf Fernverwaltungs-, Fernsteuerungs- und Dateiübertragungsfunktionen über eine gemeinsame Benutzeroberfläche

SOFTWARE-INSTALLATION Konfigurieren und Installieren von Symantec pcAnywhere und anderen Anwendungen auf Windows® NT/2000/XP-Computern

SCHNELLVERBINDUNG Starten einer Sitzung durch Auswählen eines pcAnywhere-Hosts im Netzwerk oder durch Eingabe einer TCP/IP-Adresse, Telefonnummer oder eines Computernamens

SCHNELLVERTEILUNG UND -VERBINDUNG Software-Verteilung und -Installation sowie Fernverbindungen mit Computern, auf denen pcAnywhere nicht installiert ist

PCANYWHERE-BEFEHLSWARTESCHLANGE Speichern mehrerer Dateien und DOS-Befehle in einer Warteschlange und anschließende Verarbeitung in einer festgelegten Reihenfolge

SECURID-UNTERSTÜTZUNG Übernahme vorhandener Benutzernamen und Kennwörter durch Nutzung der SecurID-Zweifaktorenauthentifizierung oder einer von 13 unterstützten Authentifizierungstypen (einschließlich NT Domain, Windows, LDAP und Active Directory)

OPTIMIERTE DATEIÜBERTRAGUNG Übertragung von Dateien im Hintergrund, während weitere Dateien in der Befehlswarteschlange gespeichert werden

RICHTLINIENVERWALTUNG Festlegen der pcAnywhere-Komponenten, die den Benutzern zur Verfügung stehen und die von ihnen geändert werden können

DIE VORTEILE

- > Schnelle Beseitigung von Helpdesk- und Server-Problemen mit einer branchenführenden Fernsteuerungslösung mit Fernverwaltung und Dateiübertragung
- > **NEU!** Fernverwaltungs-Tools für die schnelle und gezielte Lösung von Problemen, ohne dass eine vollständige Fernsteuerungssitzung gestartet werden muss
- > **NEU!** pcAnywhere-Befehlswarteschlange für das Senden von Dateien, Ordnern und DOS-Befehlen an einen oder mehrere Computer
- > Symantec Packager für die Erstellung angepasster Installationspakete durch die Auswahl der zu installierenden Komponenten sowie der Standardeinstellungen, Standard-Host- und -Remote-Objekte und Sicherheitsoptionen
- > **NEU!** Simultane Verteilung und Installation durch die Verteilung mehrerer Anwendungen auf Windows® NT/2000- und XP-Computern mit Symantec Packager
- > **NEU!** "Schnellverteilung und -verbindung"-Funktion für den schnellen Start einer Fernsteuerungssitzung mit Computern, auf denen pcAnywhere nicht installiert ist
- > **NEU!** Unterstützung der SecurID-Zweifaktorenauthentifizierung
- > **NEU!** Optimierte Funktionen für die Dateiübertragung – zusätzliche Dateien lassen sich in der Befehlswarteschlange speichern, während Dateien gleichzeitig im Hintergrund gesendet werden
- > **NEU!** Richtlinienverwaltung für die Angabe der pcAnywhere-Komponenten, die den Benutzern zur Verfügung stehen und die von ihnen geändert werden können

› **Schnelle Lösung von Problemen**

Symantec pcAnywhere™ verbindet ein sicheres, branchenführendes Fernsteuerungsprodukt mit neuen Funktionen für die Fernverwaltung und Dateiübertragung. Damit lassen sich Helpdesk- und Server-Probleme schnell beheben. Mit den neuen Fernverwaltungs-Tools können Administratoren die sichere Verbindung zwischen einem Remote- und Host-System nutzen, um Fehler zu beheben, ohne eine vollständige Fernsteuerungssitzung starten zu müssen. Zu den neuen Fernverwaltungsfunktionen gehören häufig verwendete Tools wie Task-Manager, Eingabeaufforderung sowie die Möglichkeit, die Registrierung über eine Fernverbindung zu bearbeiten. In der neuen Befehlswarteschlange können mehrere Dateien und DOS-Befehle auf Abruf gespeichert und nacheinander übertragen werden. Administratoren können die Priorität der gespeicherten Dateien ändern, ihre Bearbeitung unterbrechen und sie aus der Warteschlange löschen. Da die Dateien im Hintergrund übertragen werden, können Administratoren ungestört weiterarbeiten und weitere Dateien auswählen. Sie können sogar Dateien in einer bestimmten Reihenfolge an mehrere Computer senden. Die integrierte grafische Benutzeroberfläche vereinfacht die Navigation zwischen den Fernsteuerungs-, Fernverwaltungs- und Dateiübertragungsanwendungen.

Die einzigartige Kombination aus Fernsteuerung, umfassenden Fernverwaltungs-Tools und erweiterten Dateiübertragungsfunktionen macht die Helpdesk-Unterstützung effizienter und sorgt für kürzere Anrufzeiten. IT-Mitarbeiter können sich so auf strategisch wichtige Unternehmensbereiche konzentrieren.

› **Die bevorzugte Lösung von IT-Spezialisten**

Symantec pcAnywhere ist die weltweit meistverkaufte* Fernsteuerungslösung für die Bereitstellung von Helpdesk-Unterstützung sowie zur Verwaltung und Unterstützung von Netzwerken, Servern, Arbeitsstationen und mobilen PCs. Mit Symantec pcAnywhere lassen sich Probleme auf Remote-PCs jetzt noch schneller per Fernsteuerung beheben. Damit trägt Symantec pcAnywhere erheblich zur Steigerung der IT- und Helpdesk-Produktivität bei. Administratoren können zudem problemlos individuell angepasste Installationen erstellen, so dass Symantec pcAnywhere in jeder Umgebung sicher und effizient eingesetzt werden kann. Das Programm verfügt über ein breites Spektrum an Verbindungsmethoden, darunter Standardmodems, Kabelmodems, DSL und ISDN sowie weitere Verbindungen mit niedriger und hoher Bandbreite. Hierdurch wird die bestmögliche Leistung bei jeder Verbindungsgeschwindigkeit gewährleistet.

› **Überragende Sicherheit**

Mit einem aus mehreren Stufen bestehenden Sicherheitssystem sorgt Symantec pcAnywhere dafür, dass nur autorisierte Benutzer mit einem pcAnywhere-Host kommunizieren können. Die Seriennummer-Funktion ermöglicht es Administratoren, allen Host- und Remote-Objekten Sicherheitscodes zuzuweisen. Nur wenn diese Sicherheitscodes auf beiden Seiten vorhanden sind, kann eine Verbindung hergestellt werden. Unberechtigte externe Zugriffe werden auf diese Weise verhindert. Außerdem lassen sich mit der Integritätsprüfung Installationen sperren, so dass Hacker pcAnywhere-Einstellungen nicht ändern können. Falls eine nicht autorisierte Änderung festgestellt wird, verhindert diese Funktion, dass weitere pcAnywhere-Vorgänge ausgeführt werden. Der Zugriff kann auch auf bestimmte TCP/IP-Adressen und Teilnetze beschränkt werden. Diese Funktionen sowie weitere Sicherheitsoptionen wie öffentliche (PKI) oder symmetrische Verschlüsselung, obligatorische Kennwörter und eine umfassende Protokollierung (die auch die Nutzung von Anwendungen und Dateizugriffe während jeder Sitzung erfasst) gewährleisten, dass kein unbefugter Benutzer auf einen pcAnywhere-Host-Computer zugreifen kann. Zusätzlich schützt der Remote Access Perimeter Scanner das Netzwerk, indem er sicherstellt, dass nur korrekte Konfigurationen verwendet werden.

Administratoren können zentrale Listen mit Benutzernamen und Kennwörtern anlegen. Dies bedeutet eine erhebliche Reduzierung des Verwaltungsaufwands, da sie keine separaten Benutzerlisten für die pcAnywhere-Authentifizierung verwalten müssen. pcAnywhere verfügt über 13 Authentifizierungsmethoden zur Überprüfung von Benutzern, die mit einem pcAnywhere-Host verbunden sind.

- NT-Domänenauthentifizierung
- Active Directory Services (ADS)
- Novell® Directory Services (NDS)
- Novell LDAP
- Microsoft® LDAP
- Netscape® LDAP
- FTP
- HTTP
- HTTPS
- Novell Bindery
- SecurID
- pcAnywhere-Authentifizierung
- Windows-Authentifizierung

> **Angepasste Installationen**

Der Symantec Packager reduziert den Speicherplatzbedarf entscheidend, da nur die jeweils benötigten Komponenten installiert werden. IT-Administratoren erhalten mit Hilfe des Symantec Packagers mehr Kontrolle, da sie genau festlegen können, welcher Benutzer welche Funktionen ausführen darf. Die im Unternehmen geltenden Sicherheits- und Fernzugriffsrichtlinien lassen sich so erheblich leichter durchsetzen. Administratoren können auch Host- und Remote-Objekte in die Installationsdatei aufnehmen, so dass Benutzer das Programm sofort nach der Installation nutzen können – ohne zusätzliche Konfigurationen durchführen zu müssen. Sobald das Installationspaket erstellt ist, kann es mit dem Paketverteilungs-Tool gleichzeitig auf mehreren Computern im Netzwerk installiert werden.

Weitere Informationen zu Symantec pcAnywhere finden Sie auf folgender Webseite:
<http://ses.symantec.com/pcanywhere>

SYMANTEC PCANYWHERE IST EIN WICHTIGER BESTANDTEIL DER SYMANTEC ENTERPRISE ADMINISTRATION-LÖSUNGEN. SYMANTEC ENTERPRISE ADMINISTRATION-TOOLS BIETEN BRANCHENFÜHRENDE LÖSUNGEN, MIT DENEN IT-SERVICES EINFACH BEREITGESTELLT WERDEN KÖNNEN.

Auszeichnungen:

Empfehlung der Redaktion - PC Professionell (pcA 10.0)
 Empfehlung der Redaktion - Internet Professional (pcA 10.0)
 Referenz - Network Computing (pcA 10.0)
 Referenz - Network Computing (pcA 10.5)
 Empfehlung - Internet Professional (pcA 9.0)
 Referenz - Network Computing (pcA 9.0)
 Kaufempfehlung - PC Guide (pcA 9.0)

Produkt des Jahres 96 - Windows Guide (pcA 8.0)
 Produkt des Jahres 97 - Windows Guide (pcA 8.0)
 Sehr Empfehlenswert - PC Mobil (pcA 8.0)
 Referenz - Network Computing (pcA 8.0)
 Best Buy – 1. Platz - PC Mobil (pcA 8.0)
 Best Buy – 2. Platz - PC Mobil (pcA 8.0)
 Empfehlung der Redaktion - PC Professionell (pcA 8.0)
 Testsieger - PC Guide (pcA 8.0)
 CHIP-Urteil 1,5 - CHIP (pcA 8.0)



SYSTEMANFORDERUNGEN

SYMANTEC PCANYWHERE™ 11.0

WINDOWS XP HOME EDITION/PROFESSIONAL

- Prozessor ab Intel Pentium (oder kompatibler Prozessor) 233 MHz
- 64 MB RAM (128 MB empfohlen)

WINDOWS 2000 PROFESSIONAL/SERVER, WINDOWS NT WORKSTATION UND SERVER 4.0, WINDOWS 98/ME

- Prozessor ab Intel Pentium (oder kompatibler Prozessor) 150 MHz
- 64 MB RAM

FÜR ALLE INSTALLATIONEN ERFORDERLICH

- 35 MB freier Festplattenspeicher
- CD-ROM- oder DVD-Laufwerk

WORLD HEADQUARTERS:

20330 Stevens Creek Blvd.
 Cupertino, CA 95014 U.S.A.
 001-408-253 9600
 001-800-441 7234

DEUTSCHLAND:

Symantec (Deutschland) GmbH
 Kaiserswerther Str. 115
 D - 40880 Ratingen
 Tel.: +49 (0) 69-6641 0315
 E-Mail: enterprise.deutsch@symantec.com

ÖSTERREICH:

Symantec GmbH
 Wipplingerstraße 34
 A - 1010 Wien
 Tel.: +43 (0)1- 532 85 33-0
 E-Mail: infolineaustria@symantec.com

SCHWEIZ:

Symantec Switzerland AG
 Grindelstrasse 6
 CH - 8303 Bassersdorf
 Tel.: +41 (0) 1-838 49 00
 Fax: +41 (0) 1-838 49 01
 E-Mail: infoline@symantec.com

Symantec hat Niederlassungen in 38 Ländern. Adressen und Telefonnummern der Symantec-Niederlassungen in anderen Ländern finden Sie auf unseren Webseiten: www.symantec.com oder www.symantec.de

Informationen über Kundenservice und technischen Support finden Sie auf unserer Webseite: www.symantec.com/desupport/