

AVAYA



Avaya™ Modular Messaging für Avaya™ S3400 Message Server

Neue Wege zum IP-Messaging




IP Telephony

Contact Centers

Unified Communication

Services



Wie die meisten Unternehmen stehen auch Sie vor der Herausforderung, kostengünstig neue Messaging-Systeme in Ihrem Unternehmen einzuführen oder bestehende um neue Technologien und Anwendungen zu erweitern.

“Standardkonforme IP-Messaging-Lösungen” mit Komponenten aus standardisierter Hard- und Software markieren dabei den nächsten

Entwicklungsschritt im Messaging. Avaya™ Modular Messaging ist sowohl für herkömmliche als auch für IP-Umgebungen geeignet und vereint die erstklassige Messaging-Technologie von Avaya mit Industriestandards.

Es legt den Grundstein für die Effizienz und Flexibilität Ihrer Investitionen in bestehende und zukünftige Messaging-Systeme.

Messaging-Systeme ermöglichen Kunden, Mitarbeitern und Partnern unternehmensweit eine schnelle, effiziente Kommunikation und Zusammenarbeit. Sie sind daher ein integraler Bestandteil im Arbeitsablauf und entscheidend für eine optimale Leistung im Unternehmen. Avaya Modular Messaging ist eine effektive, zukunftsorientierte Messaging-Plattform für die Sprach- und Faxübertragung, die sowohl für Unternehmen mit einem Standort als auch für weltweit tätige Konzerne mit mehreren Standorten konzipiert wurde. Sie bildet die Basis für die modular aufgebaute Architektur von Avaya, mit der Sie neue IP-Messaging-Funktionen hinzufügen und gleichzeitig Ihre bestehende Messaging-Infrastruktur und die dafür getätigten Investitionen schützen können.

Mit Modular Messaging profitieren Ihre Mitarbeiter von einem bequemen Zugriff auf Sprach- und Faxmitteilungen über Telefon, Fax oder E-Mail – jederzeit und überall. Modular Messaging lässt sich einfach in Ihre vorhandene Messaging-Infrastruktur integrieren und ermöglicht es Ihnen, weitere Funktionen nach Bedarf hinzuzufügen. Zu den Optionen gehören Web-basierter, drahtloser oder sprachgesteuerter Zugriff (letzterer mit dem optional erhältlichen Avaya Unified Communication Center), Unified Messaging und digitale Vernetzung. Das Spektrum leistungsfähiger Zugriffsanwendungen ist besonders interessant, wenn es darum geht, Ihren Mitarbeitern vom Home Office aus, beim Kunden oder unterwegs die Kommunikation mit dem Unternehmen zu ermöglichen.

Die erste Version von Avaya Modular Messaging umfasst die für ihre leichte Bedienbarkeit bekannte Telefonanwenderschnittstelle (TUI) Octel® Aria®. Wenn Sie ein neues Messaging-System erwerben, ist Modular Messaging die führende Lösung und überzeugt mit hervorragender Funktionalität, Flexibilität und Zuverlässigkeit.

Alle Vorzüge der aktuellen Messaging-Plattformen von Avaya sind in einer einzigen Architektur kombiniert. Vorhandene Systeme wie Avaya Octel® 250, Avaya Octel® 200/300 oder Avaya INTUITY™ AUDIX® werden flexibel integriert.

Avaya Modular Messaging bietet einen herausragenden Funktionsumfang für Anrufbeantworter und Messaging und ist leicht skalierbar, um auch zukünftige Anforderungen zu erfüllen. Die Kapazität erstreckt sich auf vier bis 144 Anschlüsse, eine bis 50.000 Mailboxen sowie auf bis zu 15.000 Stunden Speichervermögen.

Diese globale Lösung unterstützt die internationale Geschäftsabwicklung mit bis zu neun Sprachen je System und zwei Sprachen je Mailbox, die der Anrufer wählen kann.

Neue Horizonte für Messaging

Standardkonformes IP-Messaging ist ein neuer Ansatz für Messaging-Lösungen, der standardisierte Hard- und Software sowie IP effizient nutzt und damit grundlegende Wettbewerbsvorteile ermöglicht.

Ihr Unternehmen profitiert von neuen, leistungsfähigen Funktionen und Anwendungen der Messaging-Lösung, die auch mit anderen standardisierten Anwendungen und Diensten kompatibel ist, beispielsweise mit den Verwaltungstools nach IMAP4 (Internet Messaging Access Protocol) und LDAP (Lightweight Directory Access Protocol).

Mit zunehmender Konvergenz von Sprach- und Datennetzen eröffnet Ihnen standardkonformes IP-Messaging eine effiziente Nutzung der Netzwerkkomponenten beider Welten und hilft Ihnen, Kosten zu reduzieren. Sie profitieren von einer neuen,





unternehmensweit verteilten Messaging-Architektur auf IP-Basis, senken die Betriebskosten und erhöhen die Verfügbarkeit durch

- zentralisierte, mehrfach genutzte Dienste sowie Hardware-Schlüsselemente;
- verteilte Netzgeräte für lokale Präsenz, lokalen Zugang und Sicherstellung des Betriebs;
- gemeinsame Administration, Diagnose und Reporting im gesamten Unternehmen.

Nahtlose Weiterentwicklung

Sie können Avaya Modular Messaging unabhängig von Ihren vorhandenen Messaging-Plattformen und -Funktionen nahtlos in Ihr Netzwerk integrieren, ohne die bestehende Sprach- und Dateninfrastruktur zu ändern. Mittels Avaya™ Message Networking über den Message Server S3210 können Sie praktisch mit allen anderen Messaging-Systemen in Ihrem Netzwerk kommunizieren und dazu vielfältige Netzwerkprotokolle verwenden, unter anderem den Industriestandard SMTP/MIME.

Avaya Modular Messaging ist die Basis für das Messaging und bietet Sprach- sowie Fax-Messaging. Zusätzliche weitergehende Funktionen wie Unified Messaging und Unified Communication können hinzugefügt werden. Damit verbessern Sie nicht nur Funktionalität und Produktivität, sondern sichern gleichzeitig die Investitionen in Ihre Messaging-Systeme. Sie können zum Beispiel mit klassischem Voice Messaging beginnen, danach Multimedia- und E-Mail-Zugriff hinzufügen und so eine umfassende, einheitliche Kommunikationslösung entwerfen.

Mit dem neuartigen Ansatz von Avaya, das System jeweils bedarfsgerecht um Funktionen, Kapazitäten und Anwendungen zu erweitern, können Sie Ihre Lösung optimal gestalten,

- ohne die bestehende Infrastruktur oder Subsysteme zu ersetzen;
- ohne aufwändige Anwenderschulungen;
- indem Sie Änderungen schrittweise realisieren – so, wie sich Ihre Geschäftsanforderungen entwickeln oder wie neue Technologien und Leistungsmerkmale verfügbar sind.

Mehrere Plattformen – eine innovative Architektur

Avaya Modular Messaging vereint die vielfältigen Messaging-Plattformen von Avaya in einer neuen, flexiblen, skalierbaren und modularen Architektur der nächsten Generation. Avaya Modular Messaging baut auf Ihrer aktuellen Infrastruktur auf und ermöglicht Ihnen:

- Die Verwendung von standardisierter Hardware, Software und Protokollen. So können Sie Ihre Kosten senken, Funktionen hinzufügen und die Kompatibilität zwischen verschiedenen Anwendungen sichern (z. B. IMAP4-Clientzugriff auf Avaya Message Server oder SMTP/MIME zum Datenaustausch zwischen Messaging-Systemen). Durch die Trennung der Kosten für Anwendungssoftware, Messaging-Software und Hardwarekomponenten lassen sich Investitionen in beträchtlichem Umfang einsparen. Die Verwendung von Standardelementen zu branchenüblichen Preisen ermöglicht eine signifikante Reduktion der Beschaffungs- und Gesamtbetriebskosten.
- Die Erweiterung Ihrer unternehmenseigenen Systeme durch protokollunabhängige Lösungen für den Netzbetrieb, für Unified Messaging sowie für Unified Communication mit Modular Messaging als Grundlage – ohne kostspieliges Ersetzen des Gesamtsystems.
- Das Einbinden von Modular Messaging in jede bestehende Infrastruktur verschiedener Hersteller sowie in standardisierte Plattformen und Internetprotokolle. Modular Messaging unterstützt mehr als 55 bestehende Kommunikationssysteme von über 20 Herstellern (weitere sind geplant), so dass Sie Ihre vorhandene Infrastruktur für die Implementierung von Modular Messaging nicht verändern müssen.
- Erhöhung der Systemzuverlässigkeit durch "N+1"-Serverredundanz, Festplattenspiegelung, RAID 5, im Betrieb austauschbare Komponenten und aktuelle Design-Algorithmen der Avaya-Architektur.

Funktionen zur Produktivitäts- und Leistungssteigerung

Die leistungsfähigen Funktionen von Avaya Modular Messaging sind wie geschaffen dafür, Ihren Mitarbeitern ein besseres Zeitmanagement und eine höhere Flexibilität zu ermöglichen, den Zugriff auf und die Bereitstellung von Informationen zu erleichtern sowie die Zusammenarbeit mit Kunden, Mitarbeitern und Geschäftspartnern rund um die Uhr in Ihrer gesamten virtuellen Unternehmensstruktur zu verbessern.

Die folgenden Funktionen zeigen die Leistungsfähigkeit von Avaya Modular Messaging:

Finden/Weiterleiten

Sie steuern selbst, wie Avaya Modular Messaging eingehende Anrufe weiterleitet, wenn Sie nicht im Büro sind. Dazu dienen die Echtzeitfunktion "Finden" und sofortige Benachrichtigungsmöglichkeiten über Telefon, Pager sowie andere Kommunikationsmittel. Somit werden kritische Informationen zuverlässig weitergeleitet und können nicht verloren gehen. Durch aktuelle, zielgenaue Informationen verringern sich die Antwortzeiten, und die Zufriedenheit Ihrer Kunden steigt.

Anwendungen der Octel® Aria Mailbox

Avaya Modular Messaging unterstützt die vielseitigen Einsatzmöglichkeiten der Octel Aria Mailbox über Funktionen, die Sie den Mailboxen zuweisen.

Aria Messaging-Funktionen mit Avaya™ Modular Messaging

KATEGORIE	BESCHREIBUNG
Persönliche Mailbox	Die Basis-Mailbox umfasst auch Multimedia-Mitteilungen.
Call Answer Mailbox	Ist für Sprache und/oder Fax verfügbar und beinhaltet persönliche Ansagen. Vergleichbar mit einer persönlichen Mailbox, wobei die Teilnehmer jedoch keine Mitteilungen weiterleiten können.
Auto Attendant und Call Routing	Der Anrufer gibt eine Ziffer, Nebenstellenummer oder einen Namen ein und wird zur entsprechenden Nebenstelle oder Mailbox weitergeleitet.
Schwarzes Brett	Gibt den Anrufern aufgenommene Mitteilungen wieder.
Verteilerlisten	Für die Verteilung von Mitteilungen werden Listen auf Systemebene verwendet. Diese Funktion wird auch "Enhanced List Administration" (ELA) genannt.

Telefonanwenderschnittstelle (TUI)

Anwender, die bereits Avaya Octel 250 "Aria" kennen, können mit diesen Sprach-Messaging-Systemen wie gewohnt weiterarbeiten. Davon profitieren Sie durch einen geringeren Schulungsaufwand für die Anwender und weniger Anfragen an das Helpdesk. In Zukunft soll Avaya Modular Messaging weitere verbreitete Avaya-Telefonanwenderschnittstellen unterstützen.

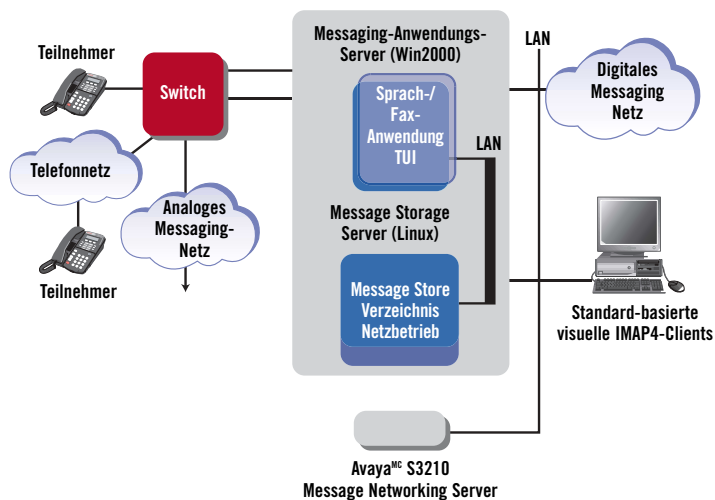
Anwendungen für Anrufer

Avaya Modular Messaging unterstützt die gleichen Menüs wie Octel Aria. Für Anrufer sind Anwendungen wie zum Beispiel automatische Durchwahlen, Ansagen und Mitteilungssysteme bequem über Ziffernwahl zu erreichen. Diese separaten Anwendungen können über ein GUI-basiertes Tool unter Windows gestaltet und in Voicemail-Domänen eingesetzt werden.



Innovative, modulare Messaging-Architektur

Avaya Modular Messaging ist aus Industriestandardkomponenten aufgebaut und besteht aus einem oder mehreren Avaya™ S3400 Message Servern: einer oder mehrere für die Schnittstelle zur Nebenstellenanlage und einer oder mehrere zum Speichern der Nachrichten. Der erste S3400-Server stellt die Softwareebene für die Messaging-Anwendungen sowie einige IP-Gatewayfunktionen bereit (z.B. die Schnittstelle zwischen bestehendem Kommunikationssystem und IP-Messaging). Auf den restlichen S3400-Servern werden Ihre Konfigurationsdatenbank, das Teilnehmerverzeichnis und die Mitteilungsdatenbank gespeichert.



Avaya™ Modular Messaging über Avaya™ S3400 Message Server

Technische Daten

Avaya Modular Messaging Server	Avaya Modular Messaging-Systeme bestehen aus einem oder mehreren Messaging-Anwendungs-Servern und einem oder mehreren Message Storage Servern. Für die Speicherung von Mitteilungen sind zwei Optionen verfügbar: eine Standardoption und eine Hochverfügbarkeitsoption. Wenn Ihre Anforderungen bezüglich der Zahl der Anschlüsse oder wegen neuer Standorte steigen, können Sie einfach Server hinzufügen und das System erweitern.
Modular Messaging Server (allgemein)	<ul style="list-style-type: none"> • Intel P4-Prozessor, 2,0 GHz • 512 MB Arbeitsspeicher • Industriegehäuse mit 4 HE und redundanten, im Betrieb austauschbaren Lüftern (Desktop-Version optional); Abmessungen: 178 x 432 x 533 mm (H x B x T)
S3400 Message Server	<ul style="list-style-type: none"> • 80-GB-Festplatte, ATA-100 • CD-ROM-Laufwerk
Standardoption (S3400 Message Server)	<ul style="list-style-type: none"> • (2) 80-GB-Festplatten, ATA-100 • RAID 1 • DVD-RAM-Laufwerk
Hochverfügbarkeitsoption (S3400 Message Server)	<ul style="list-style-type: none"> • (3) 72-GB-Festplatten, Ultra 160 SCSI, im Betrieb austauschbar • RAID 5 • Redundante, im Betrieb austauschbare Lüfter für SCSI-Schächte • Redundante, im Betrieb austauschbare Netzteile • DVD-RAM-Laufwerk
Anschlüsse	<ul style="list-style-type: none"> • 4 bis 144 Anschlüsse • Analog, E1 Digital und Digital Set Emulation (DSE) <p>Eine Liste der unterstützten Nebenstellenanlagen ist bei Avaya erhältlich.</p>
Benutzer	<ul style="list-style-type: none"> • 1 bis 50.000 lokale Teilnehmer
Mitteilungsspeicher (Stunden)	<ul style="list-style-type: none"> • Standardoption: bis zu 7.500 Stunden. • Hochverfügbarkeitsoption: bis zu 15.000 Stunden.

Alle S3400-Server kommunizieren über eine eigene, spezielle IP-Verbindung, die von Ihrer LAN/WAN-Infrastruktur getrennt ist. Wenn eine IP-Verbindung zwischen den Servern ausfällt, arbeitet der S3400-Server, auf dem die Anwendungssoftware ausgeführt wird, einfach weiter. Er kann Nachrichten bis zu einer Gesamtzeit von 5.000 Stunden aufnehmen und speichern und gewährleistet so die Verfügbarkeit.

Unterstützte Industriestandards

- Industriestandardplattformen: Intel Dialogic Analog, E1 oder Digital Set Emulation.
- Industriestandardbetriebssysteme: Linux, Microsoft Windows
- IP- und Internetstandards: IP für den Transport zwischen den Servern, IP-Netzwerk, IMAP4-Clientzugriff auf Mitteilungen, SMTP/MIME für das Senden und Empfangen von Mitteilungen, LDAP für die Speicherung von Attributen (z. B. für Benutzer- und Systemdaten) und Verzeichnisanfragen (z. B. Name und Adresse), HTTP für Verwaltungsschnittstellen über Webbrowser
- Audiocodierung: GSM oder G.711.

Weitere Informationen

Wir kümmern uns um Ihr Messaging, damit Sie sich auf Ihre Aufgaben konzentrieren können. Wenn Sie mehr über Avaya wissen möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren Vertriebsbeauftragten bei Avaya oder Ihren anerkannten BusinessPartner, oder besuchen Sie uns auf unserer Website unter avaya.com/learnmore/uc. Weitere Informationen über Avaya und unsere ausgezeichneten Lösungen erhalten Sie unter avaya.com.

Über Avaya

Avaya unterstützt Unternehmen bei der Entwicklung, Fertigung und Verwaltung ihrer Kommunikationssysteme. Mehr als eine Million Unternehmen weltweit, einschließlich 90 Prozent der FORTUNE 500®, verlassen sich auf die Lösungen und Services von Avaya und erzielen dadurch Wertsteigerung, Produktivitätsverbesserungen und Wettbewerbsvorteile. Avaya adressiert Unternehmen jeder Größenordnung

und ist weltweit führender Anbieter von sicheren und zuverlässigen IP-Telefoniesystemen und Kommunikationssoftwareanwendungen. Avaya treibt die Zusammenführung von Sprach-/Datennetzen und Unternehmensanwendungen aktiv voran und verfügt über ein weltweites Angebot umfassender Serviceleistungen. Das Unternehmen hilft seinen Kunden durch die Nutzung bereits vorhandener sowie neuer Netzwerke dabei, Wert zu generieren und ihre Leistung zu steigern.



IP Telephony

Contact Centers

Unified Communication

Services

© 2003 Avaya Inc. Alle Rechte vorbehalten. Avaya und das Logo von Avaya sind Marken bzw. in einigen Gerichtsbarkeiten eingetragene Marken von Avaya Inc. Sämtliche durch TM oder © gekennzeichneten Begriffe sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen von Avaya Inc. FORTUNE 500 ist ein eingetragenes Warenzeichen von Time Inc. Weitere hier verwendete Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.
05/03 • EF-MAP1929GE