

Über Avaya

Avaya unterstützt Unternehmen bei der Entwicklung, Fertigung und Verwaltung ihrer Kommunikationssysteme. Mehr als eine Million Unternehmen weltweit, einschließlich 90 Prozent der FORTUNE 500®, verlassen sich auf die Lösungen und Services von Avaya und erzielen dadurch Wertsteigerung, Produktivitätsverbesserungen und Wettbewerbsvorteile. Avaya adressiert Unternehmen jeder Größenordnung

und ist weltweit führender Anbieter von sicheren und zuverlässigen IP-Telefoniesystemen und Kommunikationssoftwareanwendungen. Avaya treibt die Zusammenführung von Sprach-/Datennetzen und Unternehmensanwendungen aktiv voran und verfügt über ein weltweites Angebot umfassender Serviceleistungen. Das Unternehmen hilft seinen Kunden durch die Nutzung bereits vorhandener sowie neuer Netzwerke dabei, Wert zu generieren und ihre Leistung zu steigern.



IP Telephony

Contact Centers

Unified Communication

Services

© 2003 Avaya Inc.

Alle Rechte vorbehalten. Avaya und das Logo von Avaya sind Marken von Avaya Inc. oder Avaya ECS Ltd., einer hundertprozentigen Tochtergesellschaften von Avaya Inc., und können in den USA oder anderen Gerichtsbarkeiten eingetragene Marken sein. Sämtliche durch ® und ™ gekennzeichneten Begriffe sind Marken oder eingetragene Marken von Avaya Inc. Weitere hier verwendete Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

07/03 • LB1717-02GE

AVAYA



Avaya Communication Manager

Fortschrittliche, ausgereifte Telefonie-Software für
wachsende Netzwerke




IP Telephony

Contact Centers

Unified Communication

Services



Unternehmen von heute befinden sich typischerweise in einem Übergangsstadium, immer auf der Suche nach Möglichkeiten die operative Effizienz und Effektivität mit möglichst wenig Aufwand zu steigern. Gleichzeitig müssen sie sich erhöhten Anforderungen in puncto Sicherheit stellen und die Kontinuität des Geschäftsbetriebes erhalten, um Risiken handhaben und mindern zu können. Kontrolle ist hierfür ebenso unerlässlich, wie für die grundlegenden Geschäftsanforderungen, die sich nie ändern: Umsatzsteigerung und verbesserter Kundenservice.

Unternehmen haben es selbst in der Hand diesen Anforderungen gerecht zu werden und hervorragende Resultate zu erzielen, die ihre Gewinne steigern. Wir unterstützen Unternehmen hierbei durch eine einzigartige Kombination von Anwendungen, Systemen und Dienstleistungen. In unserem Ansatz, komplexe Zusammenhänge einfach zu gestalten, beziehen wir Ihre bestehende Infrastruktur in unsere Pläne mit ein, um Produktivität und Netzwerkperformance zu optimieren sowie Ihre Investitionen bestmöglich zu schützen und zu nutzen.

Damit aber nicht genug. Um den Anforderungen zunehmend dezentraler und mobiler werdender, weltweit operierender Unternehmen Rechnung zu tragen und deren besondere Fähigkeiten und Kernkompetenzen zu nutzen, treibt Avaya als zentral verantwortlicher Partner Konvergenz voran. Unser Angebot basiert auf reinen Multi-Vendor-Umgebungen und bietet Kunden die Gewissheit und die Möglichkeit, positive Geschäftsergebnisse erzielen zu können, sobald sie sich bieten – und das gemäß einem Zeitplan und Verlauf, den sie selbst bestimmen.

Was bedeutet das? Es bedeutet Sicherheit – einen bislang unerreichten Grad an Gewissheit in einer konvergenten Welt.

Erfahrung, Wissen, Visionen. Avaya bietet Ihnen all dies und Sie können damit eine neue Dimension der Kommunikation erreichen.

Nutzen Sie die Vorteile höherer Leistung!

Avaya Communication Manager ist eine Sprachanwendungs-Software, die eine breite Palette an Anrufverarbeitungs- und Contact-Center-Funktionalitäten bietet. Damit wird sie speziell den Anforderungen heutiger Multi-Vendor- und Multi-Location-Netzwerk-Umgebungen gerecht. Sie unterstützt alle gängigen Programmierschnittstellen, die die Nutzung verschiedener Anwendungen von Avaya- und Drittanbietern erlaubt. Sie ist beliebig skalierbar und kann somit an die sich ändernden Bedürfnisse von Unternehmen jeder Größenordnung angepasst werden. Speziell durch Avaya entwickelt, bietet sie optimale Sprachqualität und weist eine Verfügbarkeit von 99,999 Prozent auf.

Als zentrale Telefonie-Software für die MultiVantage™ Communication Applications von Avaya bietet der Avaya Communication Manager Ihnen bei der Einführung von IP-Telefonie die Flexibilität, den für Sie günstigsten Zeitpunkt zu bestimmen und den Umstieg auf IP in dem für Sie geeignetsten Unternehmensbereich zu beginnen – unter Nutzung Ihrer bestehenden Avaya DEFINITY® Investition.

Ein Funktionsumfang, der Ihr Unternehmen voranbringt

Der Avaya Communication Manager ist das Ergebnis von Avayas jahrzehntelanger Vorreiterrolle im Bereich der Unternehmens-Telefonie und bietet Ihrer Organisation die branchenweit beste intelligente Anrufverarbeitung. Diese Lösung ermöglicht eine dynamische Call-by-Call Anruf-Kontrolle und bietet komplette Telefonie-Funktionalität. Durch die Unterstützung von neuen Anwendungen, Infrastrukturen und modernsten Kommunikationsgeräten wird eine neue Dimension der Kommunikation erreicht. Als treibende Kraft hinter diesem Portfolio bietet der Avaya Communication Manager absolut zuverlässige Leistung entsprechend den Anforderungen heutiger Organisationen.

Ob Sie ein unternehmenskritisches Contact Center, ein Differenzierungsmerkmal wie Unified Communication oder zusätzliche Servicekomponenten wie Multimedia-Messaging und Directory Support benötigen, Sie können all dies an allen Standorten Ihres Unternehmens optimal realisieren.



Steigern Sie die Produktivität Ihrer Mitarbeiter

Ganz gleich, in welchem Bereich Ihr Unternehmen tätig ist, es ist Ihr Vorteil, wenn Ihre Mitarbeiter auf intelligenterere, schnellere und effektivere Weise zusammenarbeiten. Avaya gibt Ihnen mit dem Communications Manager die Werkzeuge an die Hand, die Ihre Anwender dazu brauchen:

- Eingehende Anrufe können effektiv beantwortet werden. Unsere Call Coverage-Funktion leitet Anrufe automatisch weiter, entsprechend vorgegebener Kriterien wie z.B. Tageszeit oder Art des Anrufs. „Send all Calls“ ermöglicht es Anwendern, vorübergehend alle eingehenden Anrufe auf die Voicemail umzuleiten. Weitere Funktionen sind „Priority Queuing“ (Prioritätswarteschleife), „Back Up Alerting“ (Backup-Benachrichtigung), „Timed Reminders“ (Erinnerungsfunktion) und „Attendant Vectoring“ (Automatisierte Vermittlungsfunktion); außerdem stehen Nachtschaltungsfunktionen für Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten zur Verfügung.
- Durch Funktionen wie „Abbreviated Dialing“ (Kurzwahlliste), „Last Number Dialed“ (Wahlwiederholung) und „Internal Automatic Answer“ (Interne automatische Anrufbeantwortung) kann die Bearbeitungszeit von eingehenden Anrufen verkürzt und somit die Produktivität Ihrer Mitarbeiter entscheidend gesteigert werden. Mittels Display-Telefonen können diese dank integrierter Telefonverzeichnisse auf die Systemdatenbank zugreifen und Anrufe können so per Tastendruck an Nebenstellen durchgestellt werden. „Intelligent Routing“ (Intelligente Anrufverteilung) leitet eingehende Anrufe durch Einbeziehung von Pfadvorgaben, die sich nach von Ihnen definierten Regeln oder der jeweiligen Tageszeit richten, auf dem kürzesten Weg zum Ziel.



- Die Zusammenarbeit wird verbessert. „Meet Me“-Konferenzschaltungen für Telefonate mit geringer Teilnehmerzahl ersetzen durch eine vorkonfigurierte Nummer Drittanbieter-Lösungen. „Group Paging“ (Gruppenruffunktion) ermöglicht Lautsprecherdurchsagen durch das Telefon für definierte Anwender-Gruppen.
- Mitarbeiter werden mobiler. „Remote Call Coverage/Forward Off-Net“ (Weiterleitung an externe Nummer/Off-Net Weiterschaltung) ermöglicht Anwendern die Weiterleitung eingehender Anrufe von ihrer Nebenstelle auf einen beliebigen anderen Anschluss. „Personal Station Access“ (Persönlicher Zugriff auf Basisstation) erlaubt es mobilen Anwendern, ihre Durchwahl sowie andere Einstellungen per Fernzugriff auf einer gemeinsamen Basisstation zu aktivieren.

Kundenkontakt verbessern, Geschäftsziele erreichen

Auf Basis eines der besten und zuverlässigsten „Automatic Call Distribution“-Funktions-Sets (ACD, automatische Anrufweiterleitung) bietet der Avaya Communication Manager Rufweiterleitungs-Funktionalität für Contact Center jeder Größe, ob kleine, Single-Site- oder große, hochentwickelte Multi-Site-Implementierungen:

- Eine Gruppe verschiedener Contact Center an unterschiedlichen Standorten fungiert als ein gemeinsames Kundendienst-Center. Avaya Communication Manager leitet hierbei eingehende Anrufe zu dem Agenten weiter, der am besten geeignet und verfügbar ist – unabhängig von dessen Standort.
- Mitarbeiter erhalten Bildschirm-Nachrichten, die sowohl die Servicequalität steigern als auch zu zusätzlichen Aufträgen führen können. Die Bildschirm-Nachrichten können auch als Statistik-Feedback für die Mitarbeiter genutzt werden, die so die Möglichkeit haben, Ihre Produktivität aktiv zu verbessern.
- Mit Hilfe eines detaillierten Berichtswesens, das der Avaya Communication Manager bietet, können führende Mitarbeiter der Contact Center zudem interne Arbeitsprozesse optimal abstimmen und somit effizienter gestalten.
- Computer-Telefonie-Integration (CTI) unterstützt Anrufer-Identifizierung, Anrufmitschnitt sowie Agent-Assistent und verschiedene andere nützliche Funktionen.

Netzwerk-Verwaltung leicht gemacht

Der Avaya Communication Manager ist kompatibel mit der Avaya Integrated Management Suite und ermöglicht damit eine umfassende Systemverwaltung, die leicht zu erlernen und einfach anzuwenden ist. Die Integrated Management Suite bietet eine Reihe von Lösungen für Konfiguration und Betrieb, Performance, Verfügbarkeit und Netzwerk-Verwaltung. Diese umfassen drei grundlegende Bereiche:

Systemverwaltung – Die Integrated Management Suite erlaubt Kunden die Verwaltung von Standortverlagerungen sowie -erweiterungen und -änderungen, die Konfiguration von verteilten Netzwerken und Campus-Umgebungen und schließlich eine Performance-Kontrolle bei konvergenten Netzwerken. Die Zuverlässigkeit der Systeme und die Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebes wird via LAN für die Übertragung von Mitteilungen an die Avaya Media Server und Gateways sowie die Verwaltung eines Netzwerkes von verfügbaren Prozessoren mittels WAN gewährleistet.

Netzwerkverwaltung – Die Integrated Management Suite vereinfacht die komplexe Verwaltung konvergenter und geschwichteter Unternehmensnetzwerke. Sie ermöglicht das netzwerkweite Management von Avaya Media Gateways, MultiService Networking-Switches und drahtlosen LAN-Access Points. Policy Management macht es möglich, unternehmensbezogene Netzwerke zu schaffen, die bestimmtem Datenverkehr bzw. definierten Anwendergruppen Priorität einräumen. Ein neuartiger VoIP-Monitoring-Manager bietet Ihnen schließlich die Möglichkeit, die VoIP-Netzwerkqualität zu überprüfen.

Anwendungs-Plattformen – Das Directory Enabled Management von Avaya schließt die bislang bestehende Lücke zwischen Telekommunikations- und Messaging-Servern sowie anderen Informationsquellen wie etwa eigenen Unternehmensdatenbanken. Eine Änderung in einem einzelnen Directory wird jetzt automatisch unternehmensweit durchgeführt. Dadurch können Sprach- und Dateninformationen schnell und effektiv erstellt, aktualisiert und abgerufen werden – je nach kundendefinierten Richtlinien oder der erforderlichen Integration von Drittanwendungen.



Skalierbarkeit, Zuverlässigkeit und Flexibilität für aktives Wachstum

Ob Sie nun über eines der größten und fortschrittlichsten Unternehmensnetzwerke verfügen oder nur über eine kleine Installation, die mit Ihrem Unternehmen wachsen soll, der Avaya Communication Manager bietet sowohl die Zuverlässigkeit, die für Unternehmensumgebungen von heute notwendig ist, als auch die Flexibilität, die die heutige Technologie verlangt.

Skalierbar – von der jetzigen Größe zu zukünftigen Dimensionen

Ob Sie sich genau dort befinden, wo Sie sein wollen oder noch in den Startlöchern stehen, der Avaya Communication Manager hat Ihr Ziel fest im Blick. Basierend auf unseren extrem leistungsfähigen Media Servern und Media Gateways bietet der Avaya Communication Manager eine Skalierbarkeit von unter 100 Anwendern bis zu 36.000 Anwendern auf nur einem einzigen System oder bis zu einer Million Anwender auf einem Netzwerk. Selbst die aktivsten Unternehmen erhalten so, mit einer Unterstützung von bis zu 8.000 Verbindungen und 300.000 „Busy Hour Call Completions“ (BHCC), die Leistung, die sie benötigen.

Dieser Grad an Skalierbarkeit ermöglicht Unternehmen jeglicher Größenordnung dank eines einzigen, auf dem Avaya Communication Manager basierenden Netzwerks einen erfolgreichen Geschäftsbetrieb, eine vereinfachte Verwaltung und eine entscheidende Senkung der Gesamtbetriebskosten (TCO).

Verlassen Sie sich auf Ihre Kommunikation

Ihr Unternehmen braucht Innovationen, auf die Sie sich verlassen können. Der Avaya Communication Manager unterstützt Sie dabei, Ihre Unternehmensziele zu erreichen. Unsere Anrufverarbeitungs-Software hat sich – unter Verwendung der Avaya Media Server – in Unternehmen weltweit bewährt. Dank der Kombination dieser Software mit proaktivem Monitoring durch Avaya EXPERT Systems bietet der Avaya Communication Manager eine Sicherheit von 99,999 Prozent bezogen auf die Switched Circuit-Sprachzuverlässigkeit innerhalb eines IP-basierten Sprach-Netzwerks. In Notfällen wird die Kommunikation mittels unserer herausragenden Routing-Funktion aufrechterhalten, indem Anrufe um Problembereiche herumgeleitet werden. Im Fall eines Stromausfalls greift die „Power Failure Transfer“-Funktion automatisch auf eine alternative Stromquelle zu und gewährleistet so die kontinuierliche Versorgung Ihres Systems. PSTN Fail-over leitet alle Anrufe automatisch an das öffentliche Telefonnetzwerk weiter. Auf diese Weise wird eine permanente Kommunikation sichergestellt, bis das System wieder vollständig funktioniert.

Neuartige IP-Telefonie, auf die auch morgen noch Verlass ist

- Skalierbarkeit, Zuverlässigkeit und Flexibilität für aktives Unternehmenswachstum
- Servicequalität, die Ihren guten Ruf festigt
- Effektive Lösungen für erfolgreiche Endanwender
- Services zur Sicherung und optimalen Nutzung Ihrer Investitionen



Höchstmögliche Sicherheit ist mittels einer Reihe von Funktionen durchgängig gewährleistet. Der Datenschutz wird bei Sprachübermittlungen über LAN/WAN mittels Avaya Echtzeit-Media-Verschlüsselung gewährleistet; Fangschaltungen böswilliger Anrufer sowie Krisenmeldungen und andere Notruf-Funktionen schützen sowohl Ihre Mitarbeiter als auch Ihr Unternehmen. Die COR-Funktionalität („Class of Restriction“) erlaubt es, verschiedene Privilegkategorien sowohl für die Durchführung als auch für die Terminierung von Anrufen festzulegen – entsprechend individueller Sicherheitsanforderungen. Diese Kategorien können bestimmte Anwendergruppen, Unternehmens- oder auch definierte Netzwerkbereiche umfassen. Unsere Access Security Gateways bieten Ihnen die nötige Leistungsfähigkeit zur Sicherung, Überwachung und Kontrolle der Sprach- und Datenanschlüsse für den Fernzugriff. Sie gewährleisten eine hohe Produktivität bei gleichzeitigem Schutz Ihrer unternehmenskritischen Informationen.

Blieben Sie flexibel, wenn es um Migration und globale Unternehmensanforderungen geht

Unternehmenskommunikation muss effektiv sein und Ihrer Unternehmensplanung entsprechen, ganz unabhängig von der aktuell eingesetzten Technologie. Kompatibel mit sowohl Linux, Microsoft Windows® 2000 als auch der Avaya DEFINITY Server-Version von Unix bietet Ihnen der Avaya Communication Manager die Möglichkeit, zu dem Zeitpunkt auf ein konvergentes Netzwerk zu migrieren, der für Sie geeignet ist. Ab sofort können Sie:

- Anwendungen über IP, TDM, ATM und Mobilnetzwerke ausführen
- Bestehende Kommunikationsgeräte an verschiedenen zentralen und mobilen Standorten nutzen – ganz gleich, ob es sich dabei um digitale, analoge, IP- oder Mobilfunkgeräte handelt
- Die weltweite Kommunikation anhand einer Bandbreite von Signaltechniken wie H. 323, ISDN-PRI, ISDN-BRI und anderen oder auch gemäß dem internationalen Q.Sig-Standard unterstützen
- Die Integration von Applikationen von Drittanbietern durch offene Programmierschnittstellen wie z.B. TAPI, JTAPI, TSAPI, ASAI erleichtern und durch die Kombination neuer Media Server und Media Gateways von Avaya mit bestehenden Avaya DEFINITY Servern, ein Netzwerk aufbauen, das Ihren Geschäfts- und Budgetanforderungen gleichermaßen gerecht wird. Auf diese Weise lassen sich auch die Vorteile verteilter Netzwerke ausschöpfen, um Anwendungen unternehmensweit bereitzustellen

Servicequalität, die Ihren guten Ruf festigt

Ob Ihr Unternehmen weltweit oder nur lokal operiert, die Qualität Ihrer Kommunikation ist ein deutliches Zeichen für die Qualität Ihres Unternehmens. Dank seiner leistungsfähigen VoIP-Engine, die eine gleichbleibende Qualität des Sprach-, Video- und Datentransfers gewährleistet, wird der Avaya Communication Manager selbst den Anforderungen größter Unternehmen gerecht. Unter Verwendung gängiger branchenspezifischer Kontrollmethoden wie H.323, H.248 und SIP (bei zukünftigen Versionen) bietet der Avaya Communication Manager höchste Leistung für alle Übertragungsarten. Den wichtigsten Kommunikationsübertragungen in Ihrem Unternehmen – insbesondere der Übertragung von Sprachdaten – wird höchste Priorität mittels standardisierter QoS-Protokolle wie z.B. DiffServ, VLAN und RSVP eingeräumt. Alle Kommunikationslösungen von Avaya weisen den geringsten Grad an Latenz und Verzögerung auf, den man von einem führenden Unternehmen im Bereich der konvergenten Kommunikation erwartet. Hinzu kommt, dass unsere Berichts- und Systemüberwachungsfunktionen eine Servicequalität gewährleisten, die auch Ihr Unternehmen auszeichnen wird.

Effektive Lösungen für erfolgreiche Anwender

Der wahre Wert Ihres Netzwerks offenbart sich im Desktop-PC, dem Home Office oder aber im mobilen Endgerät des Anwenders. Unter der Vielzahl von digitalen, analogen, IP- und Funknetzlösungen, die der Avaya Communication Manager unterstützt, finden sich folgende, die innerhalb eines IP-Netzwerks besonders effektiv sind:

- „Avaya Extension to Cellular“ ist eine Software-Lösung, die in Kombination mit einem Mobiltelefon einen „One Number Access“ zur Verfügung stellt – Ihre Mitarbeiter sind damit zu jeder Zeit, an jedem Ort und von jedem Mitarbeiter Ihres Unternehmens über eine einzige Telefonnummer zu erreichen. Der Avaya Communication Manager ermöglicht diese „Extension to Cellular“-Lösung durch eine transparente Überbrückung vom Avaya Communications Server zu jeder Art von Mobiltelefon – ganz gleich, um welchen Anbieter oder technischen Standard es sich dabei handelt.

- Avaya IP-Telefone bieten Ihnen alle Funktionen des Avaya Communication Managers auf Ihrem Desktop. Die Avaya 4600 Serie umfasst 2-, 6-, 12- und 24-Tasten-Telefone. Die Avaya 4620-Telefone haben ein großes Display und programmierbare Funktionstasten. Das Avaya 4630 adressiert mit seinem Farb-Touchscreen sowie flexibler Tastenfunktionalität eine gehobene Anwendergruppe. Avaya IP-Telefone bieten sehr hohe Audioqualität und eine breite Funktionspalette. Sie ermöglichen so, das Potenzial konvergenter Sprach- und Datennetze voll auszuschöpfen.
- Avaya IP-Softphones sind einfache Lösungen für alle Bereiche der Geschäftstelefonie und bedürfen lediglich eines Internetzugangs. Avaya IP-Softphones bieten Anwendern die Möglichkeit, Anrufe sowie Multi-Media-Messaging von einem beliebigen PC oder Laptop-Computer zu tätigen und entgegenzunehmen.
- „Avaya IP Softphone for Pocket PC“ überträgt die gleiche Funktionsbreite auf alle Windows CE Pocket PC Palmtop-Geräte (z.B. Compaq iPAQ).

Kunden – von denen mehr als 90 Prozent zu den Fortune 500®-Unternehmen gehören – jeden Tag aufs Neue verlassen. Dank bewährter Sprachkommunikation, sicherer Netzwerk-Infrastrukturen sowie zuverlässiger Sprach- und Datenanwendungen ermöglicht Avaya schnellere Entscheidungen, profitablere Transaktionen und erfolgreichere, engere Geschäftsbeziehungen. Dies alles nutzt Ihrem Unternehmen – jetzt und in Zukunft.



Services zum Schutz und zur optimalen Nutzung Ihrer Investitionen

Eine Investition in Lösungen von Avaya wird sich von Anfang an für Sie auszahlen. Dabei werden Sie von den Avaya Services unterstützt, die Sie mit Expertise zur Planung, Entwicklung und zuverlässigen sowie sicheren Implementierung Ihrer Lösung, jetzt und in Zukunft, unterstützen. Unser Team von über 7.500 autorisierten Servicexperten sowie unser Netzwerk von autorisierten Avaya BusinessPartnern arbeitet mit Ihnen zusammen, um Ihnen bestmöglichen Investitionsschutz zu gewährleisten, Ihre Kosten zu reduzieren und die konvergente Netzwerklösung in Ihre bestehende Infrastruktur zu integrieren. Dabei werden Ihre Zukunftspläne von Anfang an mit berücksichtigt.

Weltweit führend im Bereich der Unternehmenskommunikation

Avaya verfügt über langjährige Erfahrungen in der Entwicklung fortschrittlicher Telefonie-Funktionen, wie sie jetzt im Avaya Communication Manager zur Verfügung stehen. Diese ausgereifte, zuverlässige Software bietet mehr als 500 Sprachanwendungsfunktionen, auf die sich unsere

Neuartige IP-Telefonie, auf die Sie sich auch in Zukunft noch verlassen können

Auf den heutigen schnellebigen Märkten bedeutet verlorene Zeit beim Übergang von bestehenden hin zu neuen Investitionen schnell Umsatzverluste und das Einbüßen von Marktanteilen. Der Avaya Communication Manager hilft Ihnen, diesen Übergang schnell zu vollziehen – ohne Umsatzverluste und unter permanenter Kontrolle der Kosten. Mit seiner umfassenden Funktionalität, Zuverlässigkeit, bewährten Qualität und in Übereinstimmung mit Ihren Anforderungen bietet der Avaya Communication Manager alle Vorzüge, aber keine der Risiken konvergenter Sprach- und Datennetze.

In Kombination mit den neuen, leistungsfähigen Komponenten der Avaya IP Solutions hilft Ihnen der Avaya Communication Manager, Ihre Unternehmensziele zu erreichen, ohne Ihre bestehende Technologie ändern zu müssen.

Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Avaya Vertriebsbeauftragten, einem autorisierten Avaya BusinessPartner oder unter www.avaya.com/learnmore/ip. Weitere Informationen über Avaya und unsere anderen ausgezeichneten Lösungen erhalten Sie unter www.avaya.de.