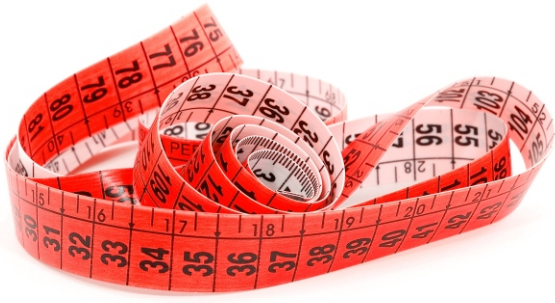


# CAESAR<sup>®</sup> Computer Telefonie



**maßgeschneiderte  
Telefonie Lösungen  
für Ihre Kommunikation**

## Das Konzept und die Vorteile

- MultiPBX Unterstützung | Multistandortfähig
- Besser informiert durch Namensanzeige | Telefonnotizen | Historie
- Einfacher Telefonieren durch Namenswahl aus Adressbüchern
- Komfortabler Versand von Email | Fax | SMS

## Die Funktionen

- Telefonieren mit dem PC
- Mailadressbücher | LDAP | ODBC Datenbanken nutzbar
- Partnerleiste | Präsenzmanagement | Chat | Kalenderzugriff
- Lückenlose Protokollierung | Aktionen | Notizen

## Die Technologie

- TDM | VoIP
- Third Party Telefonie | CSTA | TAPI | TSAPI | SIP
- LDAP | ODBC | SOAP
- MS-Exchange | Lotus Notes | Novell Groupwise | SAP | Stand Alone

CAESAR CTI schafft eine funktionale Verbindung zwischen Telefon und PC. Mittels Software können dadurch Telefonfunktionen wie Wählen, Weiterverbinden, Konferenzen, Makeln, ausgeführt werden.

Das Einbinden der Unternehmensadressbücher und CRM Lösungen ermöglicht die einfache abgehende Wahl über Namenseingabe oder zeigt bei ankommenden Telefonaten den Namen und weitere Informationen zum Anrufer an.

Die Protokollierung der Telefonate erfolgt konfigurierbar im Mailclient (MS Outlook, IBM Lotus Notes, Novell GroupWise oder SAP R/3<sup>®</sup>), so dass der Benutzer seinen gesamten Nachrichtenverkehr vom Telefonat über Fax, Email, SMS, Voice in chronologischer Reihenfolge sichten kann und "Unified Messaging" Realität wird.

Somit werden alle Vorteile der Telefon und Computerintegration optimal genutzt.

# CAESAR® Computer Telefonie

## In der Praxis

- Wählen | Auflegen | Weiterleiten
- Rufumleitung setzen
- Anrufrdaten am Bildschirm anzeigen
- Anrufer planen
- Schnellwahl-Taste
- Groupware Integration Mail | Kalender | Aufgaben | Kontakte
- TAPI Unterstützung
- Chat Funktionalität | Instant Messaging
- Windows Client | Web Client
- Konfigurierbare Protokollierung

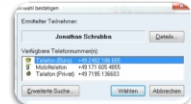


Ich möchte ein Telefonat führen

- 1 Namen des Gesprächspartners eingeben oder im Adressbuch nachschlagen



- 2 Telefonnummer bestätigen

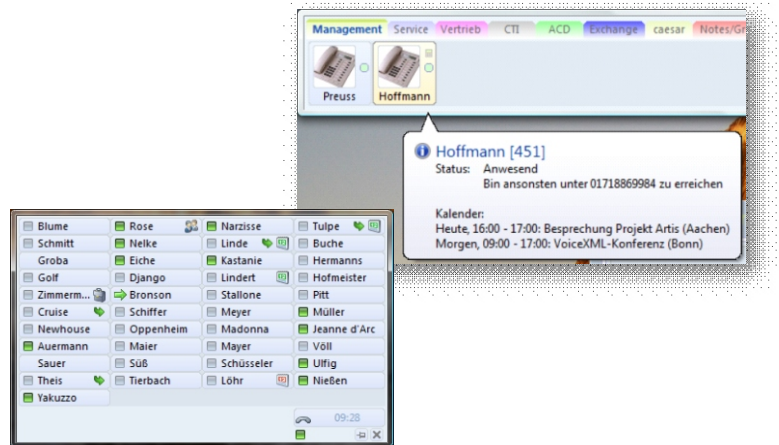


- 3 Anzeige der bisherigen Telefonate



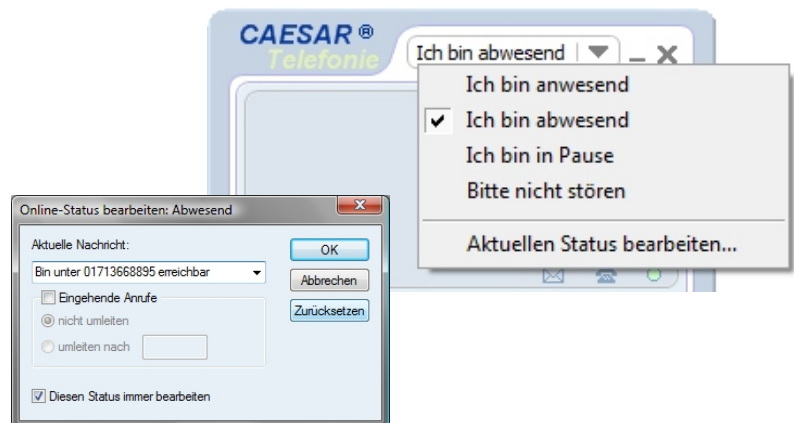
## Partnerleiste

- Anzahl interner oder externer Partner unbegrenzt
- Persönliche Bilder für Partner möglich
- Wählen mit Doppelklick auf Partner
- Wählen und Auflegen mit dem Hörersymbol
- Anzeige einer Rufumleitung | Termine | Status
- Umleitung für sich oder Partner einrichten
- Anrufübernahme bzw. -weiterleitung per Drag&Drop
- Als Floating-Bar oder am Bildschirmrand angedockt
- Tabs zur Gruppenunterstützung
- Stati beim Start sofort aktuell



## Präsenzmanagement

- Präsenzstatus schnell anpassbar
- Abwesenheitstexte frei definierbar
- Sichtbarkeit pro Partner konfigurierbar
- Verknüpfbar mit einer Rufumleitung
- Automatische Steuerung der Abwesenheit
- Wenn Bildschirmschoner aktiv wird
- Wenn der Computer gesperrt wird
- Windows Client
- Sametime kompatibel
- Chatunterdrückung bei Status nicht stören



Technische Änderungen vorbehalten. Alle aufgeführten Produkt- Markennamen sind Eigentum der entsprechenden Herstellerfirmen.