



AVAYA

OFFICIAL
PARTNER

Medienmitteilung

Avaya verzeichnet Rekordmarke – Sieben millionster IP-Port ausgeliefert

Wallisellen, 31. August 2005 – Avaya Inc. (NYSE:AV), einer der weltweit führenden Anbieter von Kommunikationssoftware, -systemen und -netzwerken für Unternehmen, hat mit der Auslieferung des sieben millionsten IP-Anschlusses einen Meilenstein im Bereich der konvergenten Kommunikationslösungen erreicht. Der Port wurde bei der ING Vysya Bank – einer der führenden indischen Privatbanken – eingerichtet, die sich für eine IP-basierte Contact-Center-Lösung von Avaya entschieden hatte. Zum Einsatz kommt das System im Rahmen eines neu eingeführten Kundenservice-Konzeptes, das eine 24x7-Telefonbanking-Verfügbarkeit garantiert. Somit kann die ING Vysya Bank Bearbeitungszeiten verkürzen und die Kundenbetreuung optimieren.

Die Zahl der von Avaya in 2005 weltweit ausgelieferten IP-Ports übersteigt damit deutlich die Menge der herkömmlichen Anschlüsse und unterstreicht die Dynamik des Kommunikationsspezialisten in einem stetig wachsenden Markt. Laut einer Analyse der Synergy Research Group für das erste Quartal 2005 ist Avaya mit 21 Prozent Marktanteil weltweit führend in der Auslieferung von IP-Telefonie-Anschlüssen.

„Der Einsatz von IP-Telefonie in Unternehmen steigt kontinuierlich, wie das im ersten Quartal diesen Jahres verzeichnete jährliche Wachstum von mehr als 70 Prozent belegt“, erläutert Jeremy Duke, President und CEO, Synergy Research Group. „Zudem gehen wir davon aus, dass der Grossteil der Nachfrage an IP-basierten Systemen erst noch bevorsteht. Avaya ist in diesem Markt als treibende Kraft bereits gut positioniert.“

2004 entfielen acht Prozent der 423 Millionen weltweit installierten Telefonie-Anschlüsse in Unternehmen auf IP-Ports. Mit der zunehmenden Umstellung der Betriebe von der traditionellen auf konvergente Telefonie-Lösungen steigt diese Zahl weiterhin rapide an: Bereits 2007 wird sich die Menge der installierten IP-Ports vervierfacht haben.

„Führende Unternehmen sichern sich über die Integration von Kommunikations-Anwendungen und Business-Applikationen Wettbewerbsvorteile in Bezug auf Kostenoptimierung und Umsatzwachstum“, erklärt Andreas von Meyer zu Knonow, Vice President Global Product Solutions bei Avaya. „Durch die daraus resultierenden neuen Geschäftsmodelle und die erhöhte Kundenzufriedenheit können Business-Prozesse flexibel an das wechselnde Umfeld zeitnah verändert werden.“ Intelligente Business-Kommunikation integriert nahtlos Kommunikations-Anwendungen und Business-Applikationen und ermöglicht Mitarbeitern und



AVAYA

**OFFICIAL
PARTNER**

Kunden somit eine punktgenaue Kommunikation. So können Beschäftigte eines Unternehmens beispielsweise zur richtigen Zeit und über das richtige Medium Kontakt mit dem gewünschten Ansprechpartner aufnehmen: Über jedes Netzwerk – per Sprache, Text oder Video. Intelligente Business-Kommunikation ermöglicht so die effiziente Steuerung des Informationsaustauschs und einen professionellen Umgang mit Kundenanfragen.

Avaya unterstützt Unternehmen wie die ING Vysya Bank bei der Migration zu IP-Telefonie schrittweise und zugeschnitten auf die spezifischen Anforderungen und das entsprechende Budget. Mit den auf offenen Standards basierenden Lösungen, der Software und den Web-basierten Technologien leistet Avaya einen innovativen Beitrag in der Entwicklung von Voice-, IP-Telefonie- und Contact-Center-Systemen.

Unternehmensprofil Avaya

Avaya ist auf die Entwicklung, Implementierung und Verwaltung von Kommunikationsnetzwerken spezialisiert. Mehr als eine Million Unternehmen rund um den Globus – 90 Prozent von ihnen zählen zu den FORTUNE 500[®] – vertrauen bereits auf die Lösungen und Dienstleistungen des Unternehmens. Avaya gilt als Marktführer auf dem Gebiet sicherer und verlässlicher Telefonsysteme sowie Kommunikationsanwendungen und -dienste, die auf dem Standard des Internet-Protocols (IP) basieren. Das Lösungsspektrum umfasst Produkte für Unternehmen jeder Grössenordnung.

Avaya wird weltweit als der Spezialist auf dem Feld integrierter Sprach- und Datenkommunikationslösungen, über die sich unternehmensentscheidende und moderne Geschäftsanwendungen realisieren lassen, angesehen. Kunden profitieren darüber hinaus von dem erstklassigen Serviceangebot des Herstellers, das sie rund um den Globus in Anspruch nehmen können.

Avaya wurde am 2. Oktober 2000 mit der Ausgliederung aus Lucent Technologies in eine selbstständige Gesellschaft überführt. Zuvor gehörte Avaya länger als ein Jahrhundert zu Western Electric und AT&T.

Avaya Labs, ein Teilbereich der Avaya-Unternehmen, arbeitet schwerpunktmässig in der Forschung und Entwicklung im Zusammenhang mit Kommunikationstechnologien für Wirtschaftsunternehmen und staatliche Behörden. Die Gesellschaft kann auf 75 erfolgreiche Jahre als Unternehmen der Bell Laboratories, einem der erstklassigen Forschungsinstitute der Welt, zurückblicken und hat 1.800 Patente in ihrem Besitz bzw. angemeldet. Am 18. November 2004 übernahm Avaya den Kommunikationsdienstleister Tenovis.

Für Rückfragen und Bildmaterial wenden Sie sich bitte an:

Medienkontakt Avaya Schweiz

L&W MarCom AG

Evelyn von Wieser

Geschäftsleitung

Tel.: +41 44 389 22 22

evelyn.von.wieser@lw-marcom.ch

Medienkontakt Avaya international

Avaya

Gilliane Palmer

Senior Public Relations Manager, EMEA

Tel.: +32 2 357 5803

gillianepalmer@avaya.com