

GO ON
STEP BY STEP



Peter Ammeter, Key Account Manager
T&N Telekom & Netzwerk AG

Die Entwirrung des Kommunikations-Salates im Unternehmensalltag

Unified Communications – ermöglicht Ihnen die vollständige Integration und Automatisierung Ihrer gesamten Unternehmens-Kommunikation in einer einzigen, einfach bedienbaren Lösung.

>>> Wie oft haben Sie heute schon erfolglos versucht eine Person zu erreichen? Natürlich haben Sie alle zur Verfügung stehenden Kommunikationsmöglichkeiten, wie Telefon, E-Mail, FAX, SMS benutzt und sich genervt, dass diese Kanäle für sich alleine stehen. Das gleiche Bild zeigt sich bei der Person, die Sie erreichen wollten: Jeder Kanal hat ein eigenes Endgerät (Festnetztelefon, Handy, FAX-Gerät, Computer). In jede einzelne Technologie muss laufend investiert werden sowie sind die Mitarbeitenden bei Neuerungen wieder auszubilden. <

>>> Die Lösung

Unified Communications (UC) ist das Zusammenwirken von Sprache und Daten, angereichert durch Präsenzinformationen und das integriert in die Unternehmensanwendungen. Hinzu kommt die Unabhängigkeit von Endgeräten, Netzen und Standorten. Im Wesentlichen lassen sich vier Kernfunktionalitäten unterscheiden:

• Medienintegration

Alle Medien werden mittels einer applikationsbasierten Lösung, wie z.B. Microsoft Communication Server oder der UC Software Caesar in einer einheitlichen Plattform zusammengeführt und stehen anschließend auf jedem Endgerät, je nach Nutzungsbedarf dem Anwender zur Verfügung.

• Präsenzinformation

Präsenzinformationen zeigen die Anwesenheit eines Kontaktes an. Damit entfällt die Sucherei und die Kommunikation wird erleichtert.



Unified Communication integriert die verschiedenen Kommunikationskanäle zu einer logischen Einheit auf einer einheitlichen, einfach bedienbaren Plattform.



GO ON
STEP BY STEP



- **Kontextintegration**

Den vollen Nutzen erreichen UC-Lösungen dann, wenn sie in die Arbeitsumgebung integriert sind und so beispielsweise den Anrufer aus dem CRM System erkennen.

- **Kooperationsfunktion**

Telefon-, Video-, Web-Conferencing oder Applicationsharing sind nur ein paar Beispiele, welche die Zusammenarbeit vereinfachen und Kosten und Zeit sparen.

Technisch funktioniert UC auf der IP-Technologie. Durch die Konsolidierung der Plattformen und Endgeräte, der Steigerung der Kommunikationseffizienz durch bessere Erreichbarkeit und nicht zuletzt durch die Beschleunigung von Unternehmensprozessen, entstehen Kostensenkungspotentiale entlang der gesamten Wertschöpfungskette. <

Die gute Nachricht

UC lässt sich in Ihre bestehende Umgebung nahtlos integrieren. Die getätigten Investitionen in die herkömmliche Telefonanlage, das Netzwerk und die Endgeräte können in der Regel weiterhin genutzt werden. Sie profitieren von einer Kommunikationsinfrastruktur mit mehr Komfort:

- Präsenzinformationen
- Telefonie
- Eine Telefonnummer für Mobile, Festnetz und FAX
- Leicht bedienbare und leistungsfähige Vermittlungsarbeitsplätze
- Intelligentes Anruf Management
- Integration des Voice Mail in den E-Mail Client
- Live Meeting
- Audio / Video Konferenzen
- Zentrale Administration
- Weniger Bewirtschaftungsaufwand

>>> Alles aus einer Hand

Eine Unified Communications Lösung ist immer individuell. T&N Telekom & Netzwerk AG analysiert Ihre Bedürfnisse und setzt so die Komponenten ein, die den grössten Mehrwert für Ihr Unternehmen bringen. Mit grossem Know-how aus dem Telefonie- und IT-Bereich steht T&N von der Konzeption bis zum Betrieb zur Seite. Auch nach dem Projektabschluss. <