



Pressemitteilung

T&N implementiert Avaya Voice Plattform für Infoline von Bern Tourismus für UEFA EURO 2008

Im Juni 2008 wird Bern anlässlich der UEFA Euro 2008 als Host City im Rampenlicht stehen. Die Niederlande wird alle 3 Gruppenspiele in Bern austragen und gegen Italien, Frankreich und Rumänien spielen. Innerhalb der Projektorganisation ist Bern Tourismus für das Gäste- und Fanmanagement der Host City Bern verantwortlich. Neben dem Ausbau der touristischen Informationsstellen während der Euro 2008 steht die Informations- und Reservationsmöglichkeit im Vorfeld im Fokus der Massnahmen.

Bern Tourismus betreibt eine Infoline, welche Touristen und Geschäftskunden, die nach Bern reisen Informationen über die Stadt Bern und Umgebung zur Verfügung stellt. Weiterhin bietet Bern Tourismus die Möglichkeit Hotelreservationen und Stadtführungen über Ihre Internetapplikation durchzuführen. Um für die UEFA Euro 2008 und den zu erwartenden Anstieg an Anfragen gewappnet zu sein, wurde die AVAYA IP Telefonie- und Call Center Lösung, welche durch den System Integrator T&N installiert wurde, weiter ausgebaut. Dies bietet dem Kunden eine serviceorientierte Bedienung in mehreren Sprachen und ermöglicht Bern Tourismus eine effiziente Abwicklung der vielen zu erwartenden Anrufe sowie eine optimale Auslastung der Agenten. Zu Spitzenzeiten können Dank der Avaya IP Telefonie kurzfristig zusätzliche Agenten (ortsunabhängig) eingesetzt werden.



Ihre Medienkontakte

T&N Telekom & Netzwerk AG

Corina Dicech Capecchi

Industriestrasse 2

8305 Dietlikon

Tel. 044 835 36 24 – c.dicech@t-n.ch

Bern Tourismus

Tourist Center Bahnhof

Michael P. Keller, Leiter Tourist Center

Bahnhofplatz 10a

3000 Bern 7

Tel. 031 328 12 39 – michael.keller@berninfo.com

Über T&N Telekom & Netzwerk AG

T&N Telekom & Netzwerk AG mit Sitz in Dietlikon und Niederlassungen in Zürich, Frauenfeld, Olten und Crissier, ist ein Lösungs- und Dienstleistungsunternehmen, das kundenspezifische Lösungen im Telekommunikations- und Informatikbereich in der Schweiz und im angrenzenden Ausland realisiert. T&N schafft Verbindungen: Telefonie, Informatik, Server und PC, Hard- und Software, die Kommunikation im Wide Area Network und Local Area Network und die Verkabelungstechnik. Ob im Engineering, in der Beratung, in der Realisation, Outsourcing, T&N betrachtet die Aufgaben vernetzt und integral. Weitere Informationen unter: www.t-n.ch

Über Bern Tourismus

Bern Tourismus ist die Berner Marketingorganisation im Tourismus. Sie steht für Kundenorientierung, Innovation und Qualität. Ziel von Bern Tourismus ist es, die Stadt Bern als einmalige Reise- und Kongressdestination zu vermarkten. Das attraktiven Freizeit- und Unterhaltungsangebote in Bern zu unterstützen und zu kommunizieren und die Gäste vor Ort kompetent und umfassend zu informieren und betreuen. Bern Tourismus ist ein politisch und konfessionell unabhängiger Verein mit rund 600 Mitgliedern aus Wirtschaft, Kultur, Dienstleistungsbetrieben und Privatpersonen. Weitere Informationen unter www.berninfo.com

Über Avaya

Avaya entwickelt intelligente Kommunikationslösungen, die Unternehmen dabei helfen, ihre Geschäftsprozesse zu optimieren, um Wettbewerbsvorteile am Markt zu erzielen. Über eine Million Unternehmen weltweit, darunter mehr als 90 Prozent der FORTUNE 500®, setzen Lösungen von Avaya für IP-Telefonie, Unified Communications, Contact Center und Communications Enabled Business Processes (CEBP) ein und unterstützen so ihre Geschäftsprozesse. Avaya Global Services bietet weltweit einen umfassenden Service und Support für grosse und kleine Unternehmen. Weitere Informationen unter: www.avaya.ch